

Palautuksesta ilmoittaminen

Ilmoita palautuksesta sähköpostilla osoitteeseen myynti@caara.fi Liitä ilmoitukseen mukaan tässä lomakkeessa kysytyt tiedot.

Lomakkeen täyttäminen

Täytä tämä lomake. Selkeästi ja täydellisesti täytetty palautuslomake nopeuttaa palautuksen käsittelyä.

Ajoneuvon kunto

Kun palautettava auto on siistitty huolellisesti vastaamaan luovutushetken kuntoa, ei auton puhdistuksesta synny lisäkuluja.

Ajoneuvon palauttaminen

Ajoneuvo tulee palauttaa samaan paikkaan, mistä auto on luovutettu, ellei myyjän kanssa toisin sovita.

Etunimi:		Sukunimi:	
Katuosoite:	Postinumero:	Postitoimipaikka:	
Puhelinnumero:	Sähköpostiosoite:		

Maksun palautus suoritetaan aina alkuperäiselle maksutavalle. Palautamme maksun vain alkuperäiselle tilaajalle viimeistään 14 vrk:n kuluessa palautuksen saapumisesta meille. (palautusehdot*)

Ilmoitan, että haluan peruuttaa tekemäni sopimuksen, joka koskee seuraavan ajoneuvon kauppaa:

Palautettavan ajoneuvon tiedot

Auton rekisterinumero	Auton merkki ja malli (esim. Volkswagen Golf Variant)	Vastaanottopäivä

Lisätietoja

--

Palautusehdot *

Kuluttajalla on verkkokaupasta ostetuilla autoilla ostohetkestä lukien 14 vuorokauden palautusoikeus. Palautusoikeuden edellytyksenä on, että asiakas on pitänyt auton olennaisesti muuttumattomana. Mikäli palautettua autoa on vastoin Asiakkaalle kuuluvaa huolenpitovelvollisuutta käytetty, voidaan Asiakkaalta periä auton arvonlennus aina tuotteen täyteen hintaan asti. Palautuksen tulee sisältää kaikki alkuperäiseen toimitukseen kuuluneet osat ja dokumentit. Auto tulee palauttaa samalla toimitustavalla kuin se on toimitettu. Asiakas vastaa palautettavan auton palautuskuluista, jos ei itse toimita autoa myyjälle. Ilmoitus palautusoikeuden käyttämisestä on tehtävä verkkokaupan myyntiin tai asiakaspalveluun 14 vuorokauden kuluessa siitä, kun auto on vastaanotettu. Auto on palautettava kohtuullisen ajan kuluessa. Maksusuoritukset tuotteen palautuksen johdosta palautetaan asiakkaalle viimeistään 14 vuorokauden kuluessa peruuttamisilmoituksen vastaanottamisesta. Maksunpalautus suoritetaan alkuperäisen maksutavan mukaisesti. Voimme pidättyä maksujen palautuksesta, kunnes olemme saaneet tavarantakaisin tai kunnes asiakas on osoittanut lähettäneensä tavarantakaisin.

Asiakkaan allekirjoitus:	Nimenselvennys:	Paikka ja aika:
Tuotteen vastaanottajan allekirjoitus:	Nimenselvennys ja kauppa:	Paikka ja aika:

Palautusehdot

1. Tilauksen peruuttaminen ja palautusoikeus

1.1 Asiakas ei voi peruuttaa tehtyä tilausta caara.fi verkkopalvelussa. Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen autoonsa, hänellä on mahdollisuus palauttaa auto ja peruuttaa kauppa Asiakkaan tulee menetellä seuraavassa kohdassa 1.2 kuvatulla tavalla.

1.2 Asiakas voi peruuttaa tekemänsä tilauksen neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa auton rekisteröinnistä, kuitenkin niin, että jos peruuttamisajan viimeinen päivä on lauantai tai pyhäpäivä, Asiakas voi tehdä peruuttamisilmoituksen vielä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Peruuttamisilmoitus on lähetettävä sähköpostilla Palveluntarjoajalle joko liittämällä täytetty palautuslomake sähköpostin liitteeksi tai kirjoittamalla lomakkeen kaikki vaaditut tiedot sähköpostiin. Peruutusilmoituksessa pitää mainita Asiakkaan etunimi, sukunimi, osoite, puhelinnumero ja tuotteen merkki, malli ja rekisterinumero.

Tuote on palautettava Asiakkaan omalla kustannuksella neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa peruutusilmoituksen tekopäivästä Palveluntarjoajalle.

Palautusoikeus koskee yksityiskäyttöön hankittua, käteisellä tai osamaksulla ostettua autoa. Palautusoikeus ei koske ammatti- tai kilpailukäytössä ollutta tai jälleenmyyntitarkoitukseen hankittua autoa.

Palautushetkellä ajoneuvolla on ajettu enintään tuhat (1.000) kilometriä. Jos ajoneuvolla on ajettu enemmän, Asiakas vastaa palautettavan ajoneuvon arvon alentumisesta. Palautettavan ajoneuvon tulee olla kaikilta osin samassa kunnossa kuin se oli Asiakkaalle luovutettaessa. Mukana tulee olla kaikki ajoneuvon kauppasopimuksen mukaan kuuluvat vakiovarusteet sekä lisävarusteet. Asiakas vastaa tuotteen mahdollisista kunnostus-, pesu- ym. puhdistuskustannuksista.

Palveluntarjoaja palauttaa tuotteen kauppahinnan vähennettynä toimituskuluilla. Mikäli tuotteessa on osamaksurahoitus, vähennetään palautettavasta summasta mahdollisesti jäljellä oleva luotto (maksetaan rahoittajalle) sekä siihen liittyvät rahoituskustannukset (korko ja perustamiskulut). Palautettavasta summasta vähennetään myös edellä mainittu tuotteen arvonalennus, tuotteesta puuttuvien varusteiden arvo ja tuotteen kunnostamis-, pesu- ja puhdistuskustannukset. Palveluntarjoaja maksaa palautettavan summan Asiakkaalle neljäntoista (14) vuorokauden sisällä tuotteen palautuspäivästä alkaen. Palveluntarjoaja tekee palautuksen sillä maksutavalla, jota Asiakas käytti tuotetta maksaessaan.