

Tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Lohjanportin Auto Oy
y-tunnus 0550813-7
Lohjanharjuntie 1111, 08500
020 745 8300

2. Rekisteristä vastaava henkilö

Kari Leivo
Lohjanportin Auto Oy
040 456 4655

3. Rekisterin nimi

Lohjanportin Auto Oy:n asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva asiakasrekisterin
("Lohjanportin Auto Oy:n asiakasrekisteri")

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ("**tietosuoja-asetus**") ja tietosuojalainsäädännön sekä muun soveltuvan lainsäädännön mukainen asiakassuhteiden ja muiden asiallisten yhteyksien hoitaminen, kehittäminen ja hallinta, rekisterinpitäjän liiketoiminnan suunnittelu, analysointi ja kehittäminen sekä markkinointi. Lisäksi rekisterinpitäjän yhteistyökumppaneilla voi olla tietyin rajoituksin oikeus käyttää tietoja edellä mainittuihin omaan liiketoimintaansa liittyviin tarkoituksiin, esimerkiksi erilaisten yhteisten palvelujen, konseptien ja liiketoimintamallien kehittämiseksi ja toteuttamiseksi, sekä rekisterinpitäjän viranomaisvelvoitteiden täyttämiseksi.

5. Rekisterin tietosisältö

Henkilöön liittyvät tiedot:

Nimi

Yhteystiedot yhteydenottoja varten (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)

Syntymäaika, sukupuoli, arvo tai ammatti, äidinkieli, perhettä koskeva tieto

Harrastukset ja kiinnostusalueet

Tarjonnanestotieto

Asiakassuhdetta koskevat tiedot (esim. ostotapahtumat, laskutus- ja maksutiedot, tilaus- ja tuotetiedot, markkinointitapahtumat, asiakaspalautteet, ostokiinnostukset, koeajovaraukset, huoltoon liittyvät kyselyt, huoltotapahtumat, verkkokauppaostokset jne.)

Ajoneuvojen hallintasuhteet

Asiakaskortit

Muut kuluttajan suostumuksella kerätyt tiedot

Lisäksi keräämme ajoneuvoihin liittyviä tietoja joista henkilötiedot voivat olla tunnistettavissa, esimerkiksi huoltohistoria.

Evästeet

Evästetietojen avulla palvelun kävijämääriä voidaan seurata Lohjanportin Auto Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden toimesta sekä analysoida ja kehittää kävijöitä paremmin palvelevaksi. Lisäksi Lohjanportin Auto Oy:n yhteistyökumppanit saattavat käyttää mainonnan kohdentamiseksi evästeitä, joilla kerätään tietoa kävijän vierailuista tällä ja muilla sivustoilla. Evästeiden avulla kerättyä tietoa käytetään kävijän kiinnostusten kohteiden perusteella kohdennetun mainonnan tuottamiseen. Evästeiden avulla tehdyssä mainonnan kohdentamisessa kävijää ei yksilöidä eikä tietoja yhdistetä kävijältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin henkilötietoihin.

Kävijällä on mahdollisuus estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia siten, että selain ei salli evästeiden tallentamista. Kävijä hyväksyy, että joidenkin palveluiden osalta evästeiden käytön estäminen saattaa kuitenkin vaikuttaa palvelun toiminnallisuuteen.

6. Tietolähteet

Rekisteröity itse, julkiset tietolähteet, kuten Trafi sekä mahdolliset muut rekisterinpitäjän yhteistyökumppanit. Henkilötietoja voidaan myös päivittää hankkimalla päivityspalveluja niitä tarjoavilta yrityksiltä ja viranomaisilta. Lohjanportin Auto Oy:n ajoneuvomyynti- ja korjaamojärjestelmä päivittävät ostotapahtumia sekä hallintasuhteita. Verkkopalveluissa tai sosiaalisen median palveluissa tehdyt kyselyt, varaukset ym. toimenpiteet.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja voidaan luovuttaa Lohjanportin Auto Oy:n yhteistyökumppaneille ja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön velvoittamissa rajoissa esimerkiksi auton rekisteröintiin, vakuuttamiseen ja rahoittamiseen liittyvissä toimitissa. Rekisteristä voidaan luovuttaa tietoja myös valmistajan/maahantuojien järjestelmiin esimerkiksi takuu ja asiakassuhteiden hoitamiseksi. Tietoja ei siirretä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole asiakassuhteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

8. Tietojen säilytys

Tiedot sijaitsevat Lohjanportin Auto Oy:n suljetussa ja palomuurilla suojatussa verkossa. Tietoja säilytetään asiakassuhteen tai muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän asian hoitamiseksi sekä lainsäädännöllisten velvollisuuksien täyttämiseksi tarpeellisen ajan.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät henkilökunta käyttöoikeuksien mukaisesti.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on henkilötietolain 26 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilökisteriin on talletettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteella Lohjanportin Auto Oy, Lohjanharjuntie 1111, 08500 Lohja.