

# NÄIN OMAMEKAANIKKO-PALVELU TOIMII



## 1. HUOLLON VARAUS

Voit varata huollon suoraan omamekaanikoltasi. Hän suunnittelee kanssasi huoltokäynnin toimenpiteet ja varaa tarvittavat varaosat. Hän hoitaa myös mahdollisen sijaisauton varauksen.



## 2. AUTON TUONTI HUOLTOON

Kun tuot auton huoltoon, asioit suoraan omamekaanikon kanssa. Tulevat huoltotyöt ja mahdolliset muut toiveet käydään läpi yhdessä.



## 3. HUOLTOTYÖT

Omamekaanikko on vastuussa huoltotyöstä. Jos huollon aikana tulee ilmi lisätyötarpeita tai tarkentavia kysymyksiä, omamekaanikko on itse yhteydessä sinuun. Hän myös ilmoittaa, kun autosi on valmis.



## 4. AUTON LUOVUTUS

Omamekaanikko luovuttaa auton sinulle ja kertoo mitä kaikkea autolle on tehty. Omamekaanikko hoitaa myös laskutuksen.



## 5. YHTEYDENPITO

Voit olla suoraan yhteydessä omamekaanikkoon, jos sinulla on huoltotöihin liittyviä kysymyksiä. Myös omamekaanikko voi olla sinuun yhteydessä, kun auton huolto-aika on käsillä.

**Volvo -huolto on nyt uudistettu ja entistä henkilökohtaisempi. Volvo -jälleenmyyjillä sinua palvelee Volvo Omamekaanikko®, joka tuntee sekä sinut että autosi. Voit varata huollon suoraan häneltä ja saat myös aina neuvoja autosi hyvään huolenpitoon.**

**Tervetuloa huoltoon, joka on suunniteltu sinua varten.**

## UUSI TOIMINTAMALLI SÄÄSTÄÄ AIKAASI

Osana Volvo Personal Service -palvelukonseptia olemme ottaneet käyttöön omamekaanikko-toimintamallin. Se tarkoittaa sitä, että sinä voit hoitaa kaikki autosi huoltoasiat jatkossa yhden ihmisen kautta. Uudessa mallissa ei ole kyse pelkästään auton huoltamisesta, vaan paremman kokonaisvaltaisen palvelun tarjoamisesta suoraan sinulle.

Uuden toimintamallin myötä yhteydenpito selkeytyy ja ennen kaikkea sinä säästät aikaasi. Malli myös parantaa palvelun laatua. Kun omamekaanikko vastaa koko huoltoprosessista, mahdollisuus virheisiin minimoidaan.

Volvo Omamekaanikko® siis huolehtii huolehtii koko huoltoprosessista huollon ajanvarauksesta auton luovutukseen ja laskun läpikäymiseen.



### Niko Nurkkala

tiiminvetäjä  
040 458 9285  
n.nurkkala@lohjanportinauto.fi



### Joakim Wallenius

040 458 9286  
j.wallenius@lohjanportinauto.fi



### Sami Hiidenvesi

040 458 9283  
s.hiidenvesi@lohjanportinauto.fi



### Niko Moisio

040 458 9284  
n.moisio@lohjanportinauto.fi



### Toni Viljanen

040 458 9287  
t.viljanen@lohjanportinauto.fi