

## Vakuutusehdot

# Toyota-liikennevakuutus Toyota-kaskovakuutukset Yleiset sopimusehdot

Voimassa 1.1.2010 alkaen



## Sisältö

### Toyota-liikennevakuutus

1	Vakuutusehtojen soveltamisala	3
2	Vakuutuksen voimassaoloalue	3
3	Vakuutus sopimuksen voimassaoloaika	3
4	Vakuutuskausi	3
5	Vakuutuksen sisältö	3
6	Vakuutus sopimus	3
6.1	Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutus sopimuksen tekemistä	3
6.2	Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana	3
7	Tapiolan vastuun alkaminen	3
8	Vakuutusmaksu	4
8.1	Bonusjärjestelmän soveltaminen	4
8.2	Vahinkohistorian siirtäminen	5
8.3	Tietojen säilyttäminen ja siirtäminen	6
8.4	Vakuutusmaksun maksaminen	6
8.5	Vakuutusmaksun viivästyminen	6
8.6	Vakuutusmaksun palauttaminen	6

9	Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa	7
10	Vakuutus sopimuksen päättymisen	7
10.1	Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus	7
10.2	Vakuutus lakkaa ilman irtisanomista	7
11	Tapiolan takautumisoikeus	8
12	Toimenpiteet vahingon satuttua	8

### Toyota-kaskovakuutusehdot

1	Toyota-kaskovakuutuksen voimassaoloalue	9
2	Vakuutettava omaisuus	9
2.1	Vakuutuksen kohde	9
2.2	Vakuutukseen kuulumattomat varusteet	9
3	Vakuutusmuodot	9
3.1	Toyota Laaja kaskovakuutus	9
3.2	Toyota Kaskovakuutus	10
4	Esinevakuutukset	10
4.1	Kolarointivakuutus	10
4.2	Luonnonilmiövakuutus	10
4.3	Ilkivaltavakuutus	10
4.4	Hirvivahinkovakuutus	11

4.5	Eläintörmäysvakuutus	11	<b>Yleiset sopimusehdot</b>	<b>27</b>
4.6	Palovakuutus	11		
4.7	Varkausvakuutus	11	1	<b>Eräät keskeiset käsitteet</b>
4.8	Lunastusvakuutus	12	2	<b>Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä</b>
4.9	Lasivakuutus	12		<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Varallisuusvakuutukset</b>	<b>13</b>	3	<b>Tapiolan vastuun alkaminen ja vakuutus- sopimuksen voimassaolo</b>
5.1	Autopalveluvakuutus	13		<b>28</b>
5.2	Laaja sijaisautovakuutus	14	4	<b>Vakuutusmaksu</b>
5.3	Oikeusturvavakuutus	15		<b>28</b>
5.4	Vastuuvakuutus	19	5	<b>Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana</b>
<b>6</b>	<b>Rahoitusvakuutus</b>	<b>20</b>	6	<b>Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen</b>
6.1	Vakuutetut	21		<b>29</b>
6.2	Vahingon määrä	21	7	<b>Vakuutus tapahtuman aiheuttaminen</b>
6.3	Korvauksen enimmäismäärä	21		<b>30</b>
6.4	Korvausvastuun rajoitukset	21	8	<b>Samastaminen vahinkovakuutuksessa</b>
6.5	Omavastuu	21		<b>30</b>
<b>7</b>	<b>Korvattavat kustannukset ja rajoitukset</b>	<b>21</b>	9	<b>Syyntakeettomuus ja pakkotila</b>
7.1	Rajoitukset	21		<b>30</b>
7.2	Vahingon määrä	22	11	<b>Korvausmenettely</b>
7.3	Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen	22		<b>30</b>
7.4	Esinevakuutuksen verosäännökset	23	12	<b>Vakuutus korvaus vahinkovakuutuksessa</b>
<b>8</b>	<b>Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä</b>	<b>23</b>	13	<b>Muutoksenhaku Tapiolan päätökseen</b>
8.1	Liikennekäytöstä poisto	23		<b>32</b>
8.2	Bonus	24	14	<b>Tapiolan takautumisoikeus</b>
8.3	Toyota Bonuset			<b>32</b>
	(vain Laaja kaskovakuutus)	24	15	<b>Vakuutus sopimuksen muuttaminen</b>
8.4	Osasuorituksen kohdentamissäännöt	24		<b>33</b>
8.5	Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden	24	16	<b>Vakuutus sopimuksen päättymisen</b>
<b>9</b>	<b>Vakuutuskauden minimimaksu</b>	<b>24</b>		<b>33</b>
<b>10</b>	<b>Suojeluohjeet</b>	<b>24</b>	17	<b>Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa</b>
10.1	Oikeus kuljettaa ajoneuvoa	25		<b>34</b>
10.2	Ajoneuvon kunto	25		<b>Vahinkotietojen käsittely</b>
10.3	Huolenpito ajoneuvosta	25		<b>35</b>
10.4	Avainten ja rekisteriotteen ilmoitusosan säilytys ja monistaminen sekä ajonestolaitteen uudelleen koodaus	25		
10.5	Paloturvallisuus	25		
10.6	Ulkomailla anastettu ajoneuvo	25		
<b>11</b>	<b>Ajoneuvon omistajan vaihdos</b>	<b>25</b>		
<b>12</b>	<b>Vaaran lisääntyminen</b>	<b>26</b>		
<b>13</b>	<b>Vakuutuskausi</b>	<b>26</b>		

# Toyota-liikennevakuutus

## 1 Vakuutusehtojen soveltamisala

Vakuutusehtoja sovelletaan yksityisille henkilöille sekä yrityksille ja yhteisöille liikenteessä käytettävää moottoriajoneuvoa varten myönnettäviin ajoneuvo-kohtaisiin liikennevakuutuksiin.

## 2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Moottoriajoneuvoa varten myönnetty liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Vihreän Kortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuolisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena vakuutuslaitoksen antaman vihreän kortin perusteella, tai ilman vihreää korttia, kun sellainen ei ole välttämätön. Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy vahingon sattumismaan lainsäädännön mukaan.

## 3 Vakuutus sopimuksen voimassaoloaika

Vakuutus sopimus on voimassa, mikäli jäljempänä ei ole toisin määrätty, vakuutuskausittain siihen saakka, kunnes ajoneuvon omistajan tai haltijan vakuuttamisvelvollisuus kysymyksessä olevan ajoneuvon osalta päättyy, vaikka vakuutusmaksua ei olisi-kaan määräaikana suoritettu.

## 4 Vakuutuskausi

Ensimmäisen vakuutuskauden pituus on enintään 13 kuukautta. Seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia. Vakuutusvuosi on 360 vuorokautta, joka jakautuu kahteentoista 30 vuorokauden mittaiseen kuukauteen.

## 5 Vakuutuksen sisältö

Liikennevakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä Suomessa aiheutunut henkilö- ja omaisuusvahinko sen mukaan kuin liikennevakuutuslaissa säädetään. Vakuutuksesta korvataan myös vakuutetun moottoriajoneuvon muussa Euroopan talousalueen valtiossa aiheuttama liikennevahinko näissä maissa voimassa olevien liikennevahingon korvaamista koskevien

lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan jos sen edellyttämä vakuutusturva on parempi. Vastaavasti korvataan ETA-valtioihin kuulumattomalla läpikuljettavalla alueella välittömällä matkalla ETA-valtiosta toiseen ETA-valtioon vakuutetun moottoriajoneuvon aiheuttama liikennevahinko, milloin osallisena on toisessa ETA-valtiossa pysyvän kotipaikan omaava ajoneuvo.

## 6 Vakuutus sopimus

### 6.1 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

Vakuutusnottajan on ennen vakuutuksen myöntämistä annettava oikeat ja täydelliset vastaukset Tapiolan tai sen edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Tapiolan vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusnottajan on lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaistava Tapiolalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

### 6.2 Muuttuneet olosuhteet vakuutuskauden aikana

Vakuutusnottajan on ilmoitettava viipymättä Tapiolalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta muutoksesta. Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Tapiolalle viimeistään muutosta seuraavan vakuutusmaksun suorittamisen yhteydessä.

## 7 Tapiolan vastuun alkaminen

Jollei erityisestä alkamisajankohdasta ole osapuolten kesken sovittu, Tapiolan vastuu alkaa silloin, kun Tapiola tai vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen. Tapiolan vastuun alkamisajankohdasta ei voi sopimuksin siirtää tätä aikaisemmaksi. Jos vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Tapiolalle ja jos on ilmoittanut, että Tapiola olisi hakemuksen hyväksynyt, Tapiola vastaa myös hakemuksen antamisen tai lä-

hettämisen jälkeen sattuneesta vakuustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutusnottaja on antanut tai lähettänyt Tapiolan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Tapiolalle. Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00. Jos kuitenkin on erityisiä syitä, esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisempien vakuutusmaksujen laiminlyönti, vakuutuksenantajan vastuu alkaa vasta, kun ensimmäistä vakuutuskautta koskeva maksu on maksettu.

## 8 Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu lasketaan Tapiolan soveltamien maksuperusteiden ja liikennevakuutuslain 18 §:n 3 momentin mukaisesti. Laki edellyttää, että maksut lasketaan vakuutettujen edut turvaten ja siten, että vakuutusmaksut ovat kohtuullisissa suhteis-

sa vakuutuksista aiheutuviin kustannuksiin, ja että maksut yleensä ovat suuremmat niistä vakuutuksista, joista on maksettu korvausta. Vakuutusmaksu voidaan määrittää eri vakuutusnottajaryhmille erilaiseksi käyttäen vahinkoriskiä vastaavia maksun määrätymisperusteita. Vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston nojalla määrätymisperusteita ja vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi.

Pienin perittävä vakuutusmaksu kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta on 13 euroa.

### 8.1 Bonusjärjestelmän soveltaminen

Liikennevakuutuksissa noudatetaan Sosiaali- ja terveysministeriön antamaa asetusta liikennevakuutuslain mukaisten vakuutusten ja vahinkojen tilastoinnin perusteista sekä vakuutusmaksuihin sovellettavasta vahingottomien vuosien johdosta annettavien alennusten ja vahinkojen perusteella tehtävien korotusten järjestelmästä. Ajoneuvon tulee olla vakuutusnottajan omistuksessa tai hallinnassa.

#### 8.1.1 Bonuksen kertyminen ja vahingon vaikutus

Vahingot, joista saman vakuutuskauden aikana on suoritettu bonusluokkasijoitukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta

		Vahinkojen lukumäärä				
		0	1	2	3	4
Bonusprosentti	Bonusluokka	Uusi bonusluokka				
70	S	S	9	4	0	M
65	12	S	8	3	K	M
60	11	12	7	2	M	M
55	10	11	6	1	M	M
50	9	10	5	1	M	M
45	8	9	4	0	M	M
40	7	8	3	K	M	M
35	6	7	2	M	M	M
30	5	6	2	M	M	M
25	4	5	1	M	M	M
20	3	4	0	M	M	M
15	2	3	K	M	M	M
10	1	2	K	M	M	M
5	0	1	M	M	M	M
0	U	1	M	M	M	M
0	K	0	M	M	M	M
0	M	K	M	M	M	M

Uusi vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan U (0 %:n bonus). Uudeksi vakuutukseksi katsotaan vakuutus, jolla ei ole tai jolle ei ole siirrettävissä vapaana olevaa aikaisempaa vahinkohistoriaa

### 8.1.2 Vahinkohistorian vaikutus bonusluokkasijoitukseen

Liikennevakuutuksen bonusluokka saadaan oheisen taulukon mukaisesti vakuutuksesta korvattujen vahinkojen lukumäärän perusteella.

#### *Bonusluokkasijoitusta koskevat poikkeukset*

Jos vakuutuksenottajalle on invaliditeettinsä perusteella palautettu autoveroa, moottoriajoneuvon uusi vakuutus sijoitetaan bonusluokkaan 7 (40 %:n bonus). Tätä poikkeusmääräystä voidaan soveltaa saman vakuutuksenottajan osalta vain yhden kerran. Näin määräytyvä bonusluokkasijoitus on henkilökohtainen ja voidaan siirtää vain sellaisen moottoriajoneuvon vakuutukseen, josta on saatu edellä mainittua veronpalautusta.

#### *Vahinkohistorian siirto yhtiöstä toiseen*

Jos vakuutus, johon sovelletaan edellä mainittua bonusasteikkoa, siirtyy toisesta vakuutusyhtiöstä Tapiolaan, Tapiola sijoittaa vakuutuksen siihen bonusluokkaan, johon se vahinkohistoriansa perusteella Tapiolan bonussääntöjen mukaan sijoitetaan. Jos vakuutuksenottaja ei anna suostumustaan vahinkohistoriatietojensa tarkistamiseen, Tapiola sijoittaa vakuutuksen bonusluokkaan U (0 %:n bonus).

Tapiola voi asiakkaan suostumuksella välittää vahinkohistoriatiedot toiselle vakuutusyhtiölle tai tarvittaessa antaa tiedot kirjallisesti suoraan asiakkaalle.

Kirjallinen vahinkohistoriatodistus voidaan antaa ainostaan kerran samasta vahinkohistoriasta.

Vihreän kortin -järjestelmään kuuluvan ulkomaisen vakuutusyhtiön antaman todistuksen perusteella vakuutus sijoitetaan samoin kuin vakuutus olisi ollut voimassa Suomessa sen ajan, jonka vakuutuksenottajalla on ollut vakuutus voimassa ulkomailla. Todistuksessa on oltava mainittuna vakuutuksen voimassaoloaika sekä mahdollisten vahinkojen satumisajankohdat.

#### *Bonusen nouseminen*

Vakuutus siirtyy korkeampaan bonusluokkaan kunkin sellaisen vakuutuskauden perusteella, jonka aikana vakuutuksenantaja ei ole maksanut bonusluokkasijoitukseen vaikuttavaa vahingonkorvausta.

Vakuutuksen siirtyminen vahingottoman vakuutuskauden jälkeen korkeampaan bonusluokkaan edellyttää, että ajoneuvo on vakuutuskauden aikana ollut liikenteessä vähintään 180 vuorokauden ajan.

Vuoden mittaisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan

enintään yhden kerran. Pienin bonus on 0 % ja enimmäisbonus 70 %.

#### *Bonusen laskeminen*

Vakuutus siirtyy kunkin vakuutuskauden jälkeen bonusluokasta toiseen sen perusteella, kuinka monesta vahingosta vakuutuskaudella on maksettu korvausta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi katsotaan sellainen ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan tuottamuksesta tai ajoneuvon puutteellisuudesta aiheutunut vahinko, josta vakuutuksenantaja on maksanut vahingonkorvausta.

Vakuutusmaksuun vaikuttavaksi vahingoksi ei katsota vahinkoa, josta on maksettu vahingonkorvaus, jos

- korvaus on maksettu lukittuna taikka lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa ollutta ajoneuvoa luvatta käytettäessä sattuneesta vahingosta
- korvaus on maksettu vakuutetun ajoneuvon omistusoikeuden vaihtumista seuranneen seitsemän päivän aikana sattuneesta vahingosta eikä vahinkoa ole aiheuttanut vakuutuksenottaja tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuva perheenjäsen
- vakuutuksenottaja on viimeistään vahingonkorvausta seuranneen vakuutuskauden kuluessa maksanut vakuutuksenantajalle korvausta vastaavan rahamäärän.

Jos siitä vakuutuksesta, jonka vahinkohistoria siirretään toiseen vakuutukseen, korvataan vahinkoja sen jälkeen, kun siirtyvä bonusluokka on määrätty, nämä vahingot otetaan huomioon jälkimmäisen vakuutuksen bonusluokassa.

Bonus alenee vakuutuskauden aikana korvatuista vahingoista kohdan 8.1.1 taulukon mukaisesti. Liikennevakuutuksessa ei ole malusta eli 0 % pienempää bonusluokkaa.

### 8.2 Vahinkohistorian siirtäminen

Ajoneuvot jaetaan kahteen ajoneuvoluokkaan ja viiteen käyttöluokkaan:

#### *Ajoneuvoluokat:*

- A. Autot
- B. Moottoripyörät

#### *Käyttöluokat:*

- 1. Yksityinen
- 2. Luvanvarainen
- 3. Koulujoneuvo
- 4. Vuokraus ilman kuljettajaa
- 5. Myyntivarasto

Vakuutusentottaja voi siirtää vakuutuksen vahinkohistorian omaan tai puolison vakuutukseen edellyttäen, että ajoneuvojen ajoneuvoluokka ja käyttöluokka ovat samanlaisia.

Vahinkohistorian voi siirtää edellä mainittujen ajoneuvoluokkien A ja B sisällä, mutta ei niiden välillä.

Vahinkohistorian voi siirtää vain saman käyttöluokan sisällä, esim. yksityisestä yksityiseen ja luvanvaraisesta luvanvaraiseen, mutta ei yksityisen ja luvanvaraisen välillä.

Puolisolla tarkoitetaan aviopuolisoa tai henkilöä, jonka kanssa vakuutusentottaja on rekisteröidyssä parisuhteessa. Puolisoksi katsotaan myös avopuoliso, jos avioliitonomainen suhde on jatkunut vähintään kaksi vuotta tai jos avopuolisolla on yhteinen lapsi.

Kuolinpesän nimiin muutetulta vakuutukselta vahinkohistoria voidaan siirtää vain leskelle (puolisolle tai henkilölle, joka rinnastetaan puolisoon).

Jos vakuutus jää voimaan, vaikka sen vahinkohistoria on siirretty toiseen vakuutukseen, se hinnoitellaan kuten uusi vakuutus.

Vahinkohistoriaa ei saa siirtää vakuutukseen, jonka bonusluokka on sattuneen vahingon takia alempi kuin siirrettävää vahinkohistoriaa vastaava bonusluokka.

Näiden vakuutusehtojen säännökset koskevat myös vahinkohistorian siirtoa toisen vakuutusyhtiön myöntämästä vakuutuksesta.

### **8.3 Tietojen säilyttäminen ja siirtäminen**

Tapiola säilyttää vakuutuksen voimassaoloaikaa ja vahinkoja koskevat tiedot viisi vuotta vakuutuksen päättymisvuoden jälkeen siten, että nämä vahinkohistoriatiedot voidaan tarvittaessa antaa vakuutusentottajalle ja vakuutusentottajan suostumuksella välittää toiselle vakuutusyhtiölle elleivät vakuutusentottaja ja vakuutusentantaja toisin sovi.

### **8.4 Vakuutusmaksun maksaminen**

Vakuutusmaksu on maksettava kuukauden kuluessa siitä, kun Tapiola lähetti laskun vakuutusentottajalle. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Tapiolan vastuun alkamista, eikä myöhempiä maksuja ennen sovittu vakuutuskauden ja vakuutusmaksukauden alkamista. Poikkeuksena ovat 7. kohdan toisen kappaleen tilanteet, joissa vakuutuskautta koskevan maksun maksaminen on vakuutusentantajan vastuun alkamisen edellytyksenä.

Jos vakuutusentottajan maksu ei riitä kaikkien Tapiolan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, va-

kuutusentottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksillaan lyhennetään.

Vakuutuskauden pienin perittävä maksu on 13 euroa.

### **8.5 Vakuutusmaksun viivästyminen**

Vakuutusmaksulle, jota ei ole maksettu määräaikaana, peritään vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Vakuutusmaksu peritään viivästyskorkoineen ulosottoin ilman tuomiota tai päätöstä noudattaen mitä verojen ja maksujen ulosotosta on säädetty.

Ennen täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhtymistä vakuutusentottajalle ilmoitetaan perittävä maksu ja maksun peruste sekä se, että täytäntöönpanotoimenpiteisiin ryhdytään, jos vakuutusentottaja ei kirjallisesti 14 päivän kuluessa ilmoituksen lähettämisestä kiistä maksuvelvollisuuttaan. Jos maksuvelvollisuus kiistetään, täytäntöönpanon edellytyksenä on tuomioistuimen ratkaisu.

### **8.6 Vakuutusmaksun palauttaminen**

#### **8.6.1 Autojen liikennekäytöstä poisto**

Vakuutusentottaja on oikeutettu saamaan palautusta vakuutusmaksusta siltä ajalta, jona ajoneuvo ei ole ollut liikennekäytössä. Toistaiseksi ilmoitetusta liikennekäytöstä poistosta on ilmoitettava etukäteen voimassaolevien säännösten mukaisesti ajoneuvorekisteriin.

Autojen liikennekäytöstä poiston on oltava vähintään yksi vuorokausi, jotta liikenteestä poistoaika hyvitetään vakuutusmaksusta.

#### **8.6.2 Ajoneuvon käyttö liikennekäytöstä poiston tai seisonta-ajan aikana**

Jos ajoneuvoa käytetään liikennekäytöstä poiston tai seisonta-ajan aikana liikenteeseen, Tapiola perii palautetut vakuutusmaksut. Takaisin perittävän maksun suuruus määräytyy siten, että neljältä ensimmäiseltä kuukaudesta peritään kolminkertainen vakuutusmaksu tai jos liikennevahinko on sattunut, kuusinkertainen vakuutusmaksu. Tämän jälkeiseltä ajalta peritään normaali vakuutusmaksu.

#### **8.6.4 Vakuutusmaksun palauttaminen vakuutuksen päättyessä**

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Tapiolalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jona sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo maksetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutusentottajalle.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Tapiolan on maksettava vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 4 Vakuutusmaksu.

## 9 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Tapiolalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja, -maksua sekä muita sopimusehtoja.

### *Ehdot ja maksut*

Tapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnon tapahtuma, suuronnettomuus).

### *Vakuutusmaksu*

Tapiolalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston perusteella liikennevakuutuslain 18 §:n 3 momentissa mainitun tarkoituksen turvaamiseksi siten, että maksut ovat kohtuullisessa suhteessa vakuutuksista aiheutuviin kustannuksiin. Maksua voidaan lisäksi muuttaa korvaus- ja kustannustason muutosta vastaavasti tai jäljempänä mainitusta syystä.

Vakuutusmaksu voidaan määrittää eri vakuutusnottajaryhmille erilaiseksi käyttäen vahinkoriskiä vastaavia maksun määräytymisperusteita. Vakuutuksia ja vahinkoja koskevan tilastoaineiston nojalla määräytymisperusteita ja vakuutusmaksua voidaan muuttaa vahinkoriskiä vastaavaksi.

Jos Tapiola tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, Tapiola lähettää laskun yhteydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus kohdan 10.1 mukaisesti. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

## 10 Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 10.1 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutusnottaja voi irtisanoa liikennevakuutuksen siirtäväksi toiseen vakuutusyhtiöön vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Irtisanomisilmoitukseen on liitettävä todistus uuden vakuutuksen ottamisesta. Jos irtisanottu vakuutus koskee rekisteröimisvelvollisuuden alaista ajoneuvoa, katsotaan irtisanominen kuitenkin rauenneeksi, jollei rekisteröinnin suorittajalle ole seitsemän päivän kuluessa vakuutuksen päättymisestä toimitettu todistusta uuden vakuutuksen ottamisesta.

Yllä mainittu irtisanomisoikeus vakuutuskauden aikana ei kuitenkaan koske yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettua yritys- ja yhteisötunnuksen (y-tunnuksen) omaavaa vakuutusnottajaa.

Vakuutusnottaja voi irtisanoa kirjallisesti liikennevakuutuksen, kun ajoneuvo, jota ei ole merkittävä rekisteriin, tuhoutuu tai se on otettu pois liikennevakuutuslain mukaisesta liikenteestä.

### 10.2 Vakuutus lakkaa ilman irtisanomista

Vakuutus lakkaa ilman irtisanomista

- kun vakuutettu ajoneuvo siirtyy oikeustoimen johdosta muulle uudelle omistajalle kuin vakuutusnottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle tai konkurssipesälle. Jos liikennevakuutus päättyy vakuutetun ajoneuvon siirtymässä muulle uudelle omistajalle kuin vakuutusnottajalle itselleen tai, kun rekisteriin merkitty haltija on vakuutusnottajana, ajoneuvon hallinnan vaihduttua tai palaututtua omistajalle, korvataan päättyneestä vakuutuksesta myös ne vahingot, jotka ovat sattuneet seitsemän päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä tai ajoneuvon hallinnan vaihtumisesta tai palautumisesta omistajalle, jolle ajoneuvon uusi omistaja tai haltija ole ottanut vakuutusta mainitun ajan kuluessa
- kun ajoneuvo poistetaan liikennekäytöstä ja ajoneuvon kilvet palautetaan. Jos ajoneuvoa kuitenkin käytetään edelleen liikennevakuutuslain tarkoittamassa liikenteessä, vakuutusnottajan tulee ilmoittaa kirjallisesti seitsemän päivän kuluessa ajoneuvon liikennekäytöstä poistamisesta, ettei vakuutusta päätetä.

Katso myös yleiset sopimusehdot, kohta 16 Vakuutus sopimuksen päättymisen.

## 11 Tapiolan takautumisoikeus

Sen lisäksi mitä liikennevakuutuslain 20 §:ssä on säädetty vakuutusyhtiön takautumisoikeudesta moottoriajoneuvon omistajaa, haltijaa, kuljettajaa tai matkustajaa kohtaan, Tapiolalla on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä takaisin korvauksen saajalle suorittamansa korvaus, jos

- vahinko on aiheutettu tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta
- tämä on vastuussa vahingosta tuottamukseen riippumatta tai
- korvausvelvollisuus perustuu työnantajan tai julkisyhteisön korvausvastuuseen.

## 12 Toimenpiteet vahingon satuttua

Liikennevahingosta, joka voi johtaa korvausvaatimukseen, tulee vakuutuksenottajan tapahtumasta tiedon saatuaan viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Tapiolalle tai sen edustajalle, mikäli mahdollista asianmukaista vahinkoilmoituslomaketta käyttäen. Vakuutuksenottaja on velvollinen toimittamaan Tapiolalle kaikki korvauskysymyksen käsittelemistä varten tarvittavat tiedot ja asiakirjat.

Mikäli korvausta vaaditaan vakuutuksenottajalta tai muulta vahinkoon osalliselta, tulee tämän ohjata korvausvaatimus Keskinäiselle Vakuutusyhtiölle Tapiolalle.

# Toyota- kaskovakuutusehdot

## 1 Toyota-kaskovakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa, ellei voimassaoloalueesta ole vakuutuskirjassa tai vakuusturvan kohdalla toisin mainittu.

Laaja sijaisautovakuutus on voimassa vain Suomessa.

Vastuuvakuutuksen voimassaoloalue on määritelty kohdassa 5.4.2.

## 2 Vakuutettava omaisuus

### 2.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa yksityisyksitykseen rekisteröity moottoriajoneuvo.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat myös ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet ja yrityslogot, sekä vakuutuksenottajan ja hänen kanssaan samassa taloudessa asuvien henkilöiden omistamat tai osamaksulla ostamat, ajoneuvon kiinteästi asennetut ja ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät tavanomaiset lisävarusteet.

Vakuutuksen kohteeseen kuuluvat:

1. Jälkikäteen asennetut ääni- ja kuvatallennelaitteet, joiden yhteenlaskettu käypä arvo on yli 1 700 euroa, sisältyvät vakuutukseen vain, jos niistä on erikseen sovittu ja tästä on merkintä vakuutuskirjassa.
2. Palo- ja varkausvakuutuksen kohteena ovat myös ajoneuvosta tavanomaisesti irrotettavat lisälaitteet ja vakiovarusteet. Henkilö- ja pakettiautoilla palo- ja varkausvakuutuksen kohteena on myös ajoneuvosta irrallaan oleva yksi talvi- tai kesärengaskerta.

### 2.2 Vakuutukseen kuulumattomat varusteet

Vakuutuksen kohteena eivät ole ajoneuvon varaosat eivätkä sen varsinaiselle käytölle vieraat laitteet, varusteet ja osat, esimerkiksi:

1. viranomaismääräysten vastaiset laitteet tai varusteet, esim. tutkanpaljastin
2. kilpailukäyttöön tarkoitetut varusteet, esim. erikoismittarit
3. televisiot ja telekopiolaitteet (telefaxit)

4. ääni- ja kuvatallenteet
5. tietokoneet, lukuun ottamatta ajoneuvon valmistajan vakio- tai lisävarusteena asentamaa ajotietokonetta
6. irrallisena ajoneuvossa käytettävä puhelin, radio-, kasetti-, CD- ja muut äänentoistolaitteet sekä video- ja DVD -laitteet
7. ajoneuvossa oleva polttoaine
8. muutoskatsastusta edellyttävät, muutoskatsastamattomat ajoneuvon laitteet, varusteet, rakenteet ja osat.

Vakuutuksen kohteena eivät myöskään ole koriste- ja erikoismaalaukset eli kaikki ajoneuvon valmistajan normaalista värivalikoimasta poikkeavat maalaukset kuten maisemat ja muut kuvat sekä erikoisväreillä tehdyt maalaukset (esim. ns. kameleonttimaalit).

## 3 Vakuutusmuodot

Vakuutus sisältää jommankumman seuraavista vakuutusyhdistelmistä sen mukaan, mitä vakuutuskirjaan on merkitty.

### 3.1 Toyota Laaja kaskovakuutus

Toyota Laaja kaskovakuutus on Toyota- ja Lexus-merkkisten yksityiskäyttöön rekisteröityjen henkilö- ja pakettiautojen vakuutus.

Toyota Laaja kaskovakuutus sisältää:

- kolarointivakuutuksen
- luonnonilmiövakuutuksen
- ilkivaltavakuutuksen
- hirvivahinkovakuutuksen
- eläintörmäysvakuutuksen
- palovakuutuksen
- varkausvakuutuksen
- lunastusetuvakuutuksen
- lasivakuutuksen
- autopalveluvakuutuksen
- laajan sijaisautovakuutuksen
- oikeusturvavakuutuksen
- vastuuvakuutuksen
- rahoitusvakuutuksen, kun ajoneuvon omistajana on autoliike, rahoitusyhtiö tai ajoneuvo on leasingvuokrattu.

Lisäksi Laajaan kaskovakuutukseen sisältyy Toyota-bonusetu. Toyota-bonusedusta kerrotaan tarkemmin kohdassa 8.3.

### 3.2 Toyota Kaskovakuutus

Toyota kaskovakuutus on Toyota ja Lexus-merkkisten yksityiskäyttöön rekisteröityjen henkilö- ja pakettiautojen vakuutus.

Toyota Kaskovakuutus sisältää:

- kolarointivakuutuksen
- ilkvahingonvakuutuksen
- hirvivahingonvakuutuksen
- palovakuutuksen
- varkausvakuutuksen
- lunastusvakuutuksen
- autopalveluvakuutuksen
- oikeusturvavakuutuksen
- vastuuvakuutuksen
- rahoitusvakuutuksen, kun ajoneuvon omistajana on autoliike, rahoitusyhtiö tai ajoneuvo on leasingvuokrattu.

## 4 Esinevakuutukset

Vakuutus korvaa suoranaiset esinevahingot näiden ehtojen mukaisesti.

### 4.1 Kolarointivakuutus

Kolarointivakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on välittömästi aiheutunut

1. ajoneuvon tieltä suistumisesta tai kaatumisesta
2. iskusta, törmäyksestä, putoamisesta tai muusta vakuutuskohdetta äkillisesti ja ulkoapäin vahingoittaneesta syystä.

Lisäksi korvataan yhteiseen haveriin liittyvä uhraus, osallistumismaksu ja -kustannus sekä pelastuskustannukset.

Kolarointivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. öljyn tai jäähditysnesteen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
  - moottorille tai sen lisälaitteelle
  - vaihteistolle
  - voimansiirtolaitteistolle tai
  - jäähditysjärjestelmälle
2. ajoneuvon osalle tai laitteelle sen rakenne-, valmistus- tai materiaaliviasta
3. vedestä auton moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)
4. ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin

yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talvitiellä

5. ajoneuvon omasta kuormasta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuvolle tai sen ikkunalasille), ellei vahinko ole kohdissa 4.1- 4.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
6. ajoneuvossa olleesta eläimestä, ellei vahinko ole kohdissa 4.1- 4.7 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
7. käytettäessä ajoneuvoa kilpailuun tai sen harjoitteluun yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella
8. luvattoman käytön aikana ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 4.7 kuvattu vakuutustapahtuma.
9. väärän tai virheellisen polttoaineen lisäämisestä tai käytöstä tai laittamisesta väärään paikkaan.
10. atomivastuulaissa kuvatusta ydinvahingosta, riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
11. sodasta, kapinasta, vallankumouksesta tai muusta sen kaltaisesta syystä

Kolarointivakuutuksesta korvattava vahinko aiheuttaa bonusmenetyksen. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

### 4.2 Luonnonilmiövakuutus

Luonnonilmiövakuutuksesta korvataan esinevahinko

- tuulen kaataman puun tai tuulen irrottaman muun esineen aiheuttama vahinko ajoneuvolle
- raesateen aiheuttama ajoneuvon ulkopintojen välitön vaurioituminen
- ajoneuvon vaurioituminen tulvasta ajoneuvon ollessa pysäköitynä.

Salamaniskun aiheuttama vahinko korvataan palovakuutuksesta.

Luonnonilmiövakuutuksesta ei korvata vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille, joka tapahtuu ajoneuvolla ajettaessa (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto).

Luonnonilmiövakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

### 4.3 Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteelle tahallisesta vahingonteosta aiheutunut esinevahinko. Tahallisella teolla tarkoitetaan, että teon te-

kijän nimenomaisena tarkoituksena on ollut vahingoittaa vakuutuksen kohdetta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata

1. vahinkoa, joka on aiheutettu toisella ajoneuvolla
2. joka on aiheutunut luvottoman käytön aikana ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 4.7 kuvattu vakuutustapahtuma
3. vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)
4. vahinkoa, joka korvataan kolarointi-, varkaus- tai palovakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

#### 4.4 Hirvivahinkovakuutus

Vakuutuksesta korvataan hirvieläimeen (hirvi, poro, hinko, kauris) törmäämisestä aiheutunut esinevahinko. Törmäämisellä tarkoitetaan hirvieläimeen osumista. Hirvieläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.

Hirvivahinkovakuutuksesta ei korvata

1. vahinkoa, joka on aiheutunut öljyn tai jäähdytynesteen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
  - moottorille tai sen lisälaitteille
  - vaihteistolle
  - voimansiirtolaitteistolle tai
  - jäähdytysjärjestelmälle
2. vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)
3. ajoneuvon omasta kuormasta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuville tai sen ikkunallasille)
4. hirvieläimen väistämisestä aiheutunutta vahinkoa.

Hirvivahinkovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

#### 4.5 Eläintörmäysvakuutus

Eläintörmäysvakuutuksesta korvataan välitön esinevahinko, jonka syynä on törmäys muuhun eläimeen kuin hirvieläimeen. Törmäämisellä tarkoitetaan eläimeen osumista. Eläimen väistämisestä aiheutuneet vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.

Hirvieläimeen törmäämisestä aiheutunut esinevahinko korvataan hirvivahinkovakuutuksesta.

Eläintörmäysvakuutuksesta ei korvata

1. vahinkoa, joka on aiheutunut öljyn tai jäähdytynesteen puutteellisesta kierrosta ajoneuvon
  - \* moottorille tai sen lisälaitteille
  - \* vaihteistolle
  - \* voimansiirtolaitteistolle tai
  - \* jäähdytysjärjestelmälle
2. vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)
3. ajoneuvon omasta kuormasta (esimerkiksi huolimattomasti kiinnitetty kuorma liikkuu ja aiheuttaa vahingon ajoneuville tai sen ikkunallasille).

Eläintörmäysvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

#### 4.6 Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan esinevahinko, jonka on aiheuttanut

1. irtipäässyt tuli
2. salamanisku
3. sähkölaitteesta tapahtunut oikosulku tai yhtäkkinen jännitteen kohoaminen.

Palovakuutuksesta ei korvata

1. moottorin, sytytyksen, polttoaineen ja ajokäytätymisen ohjauksyksiköissä niille itselleen tapahtuneita oikosulkuja
2. vahinkoa, joka on aiheutunut, kun ajoneuvoa on käytetty kilpailuun tai sen harjoitteluun
3. joka on aiheutunut luvottoman käytön aikana ellei näytetä toteen, että tätä ennen oli tapahtunut kohdassa 4.7 kuvattu vakuutustapahtuma
4. ajoneuvon osan kuumenemisestä sille itselleen tai ajoneuvon muille osille aiheutunutta vahinkoa
5. vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto).

Palovakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan.

#### 4.7 Varkausvakuutus

Varkausvakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vaurioitumisesta aiheutunut esinevahinko, jos syynä on ollut varkaus, moottorikulkuneuvon käyttövarkaus, ajoneuvon luvaton käyttö, tai näiden yritys ja teon kohde on ollut lukituna tai lukitussa säilytysuojassa.

Ajoneuvon menettämisestä aiheutunut vahinko korvataan vain, jos vakuutettu, poliisi- tai tulliviranomainen ei ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluttua siitä, kun Tapiola sai tiedon ajoneuvon anastamisesta ja kun poliisiviranomaiselle on tehty asiasta rikosilmoitus.

Varkausvakuutuksesta ei korvata

1. vahinkoa, jos vahingon aiheuttaja on saanut ajoneuvon tai sen avaimet luvallisesti haltuunsa
2. vahinkoa, jos vahingon aiheuttaja on joku vakuutetuista tai vakuutettuun samastettava taikka näiden suostumuksella joku muu henkilö. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa.
3. vahinkoa, jos lukitsematon ajoneuvo tai sen varusteet on anastettu tai otettu luvatta käyttöön säilytysuojasta, jonne on avain muullakin henkilöllä kuin vakuutetulla itsellään tai vakuutettuun samastettavalla henkilöllä tai näiden kanssa samassa taloudessa asuvilla henkilöillä. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa.
4. vedestä aiheutunutta vahinkoa moottorille ja sen apulaitteille (esim. polttoaineen ruiskutuslaitteisto)

Varkausvakuutuksesta korvattava vahinko ei aiheuta bonusmenetystä. Omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Katso varkausvakuutuksen poikkeavat omavastuut kohdassa 7.3.7.1.

#### 4.8 Lunastusetuvakuutus

Toyota-kaskovakuutukset (Kaskovakuutus ja Laaja kaskovakuutus) sisältävät lunastusetuvakuutuksen yksityiskäyttöisille henkilö- ja pakettiautoille.

Lunastusetuvakuutus on 4.1 - 4.7 kohtien mukaisia vakuutuksia täydentävä esinevakuutus, josta maksetaan lisäkorvausta ajoneuvon käyvän arvon lisäksi, jos korvauksen edellytykset näiden ehtojen mukaisesti täytyvät.

Korvaus käyvän arvon osalta maksetaan vahinkotyyppin mukaan määräytyvästä esinevakuutuksesta.

##### 4.8.1 Korvauksena uusi ajoneuvo lunastetun tilalle

Lunastusedun mukaisessa korvauksessa vakuutuksenottajalle maksetaan korvauksena merkiltään, malliltaan, käyttövoimaltaan, voimansiirtotavaltaan ja varustelutasoltaan uuden, samanlaisen ajoneuvon edullisin käteisostohinta vakuutustapahtuman sattumispäivänä, jos

- vakuutuksen kohde on ollut yhden autoliik-

keen omistus- tai hallintasuhdetta lukuun ottamatta vain vakuutuksenottajan omistuksessa tai hallinnassa,

- vakuutuksen kohteen ensimmäisestä käyttöönottopäivästä on kulunut enintään kolme vuotta ja
- vakuutuksen kohteella on ajettu enintään 60 000 km
- vakuutuksen kohteen korjauskustannusten arvioitu määrä on vähintään 50 % uuden, samanlaisen käteismyyntihinnasta tai, jos samanlaista ei ole enää myynnissä, vaurioitunutta ajoneuvomallia lähinnä vastaavan ajoneuvomallin käteismyyntihinnasta.

Jos mallia ei enää ole myytävänä, korvausvelvollisuuden yläraja on lähinnä vastaavan ajoneuvomallin edullisin käteisostohinta. Ajoneuvon väri tai rengaskoko ei ole ajoneuvon samanlaisuutta rajoittava tekijä.

Uuden ajoneuvon Lunastusetuvakuutuksen mukaisen korvauksen ehtona on, että vaurioituneen, tuhoutuneen tai hävinneen ajoneuvon tilalle hankitaan samanlainen tai samanarvoinen ajoneuvo.

##### 4.8.2 Korvauksena käypä arvo lisättyinä enintään 30 prosentilla

Jos ajoneuvo ei täytä Lunastusetuvakuutuksen mukaisen uuden ajoneuvon korvauksen ehtoja, Lunastusetuvakuutuksen mukaisessa korvauksessa Tapiolan korvausvelvollisuuden enimmäismäärä on kohdassa

7.3.3 määritelty ajoneuvon käypä arvo enintään 30 % korotettuna.

##### 4.8.3 Korvauksen yläraja

Korvauksen yläraja on kuitenkin enintään uuden samanlaisen ajoneuvon hankintahetken käteishinta tai kun sellainen viimeksi on ollut myynnissä. Käytettyä hankitusta ajoneuvosta ei korvata kuitenkaan enempää kuin sen hankintahetken käypä arvo.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Tapiolalle, korvauksena maksetaan vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

#### 4.9 Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon ikkunalasit, jos ne rikkoutuvat ikkunalasiin suoraan osuneesta iskusta. Ikkunalasilla tarkoitetaan tuulilasia, ovien lasia, sivulaseja ja takalasia. Ikkunalasilla ei tarkoiteta kattolasia, eikä valojen lasia.

#### 4.9.1 Rajoitukset

Lasivakuutuksesta ei korvata yhteentörmäyksessä, tieltä suistumisesta ja ajoneuvon kaatumisesta rikokoutuneita ikkunalaseja. Nämä vahingot korvataan kolarointivakuutuksesta.

#### 4.9.2 Omavastuu

Lasivakuutuksessa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuuosuus. Omavastuuta ei kuitenkaan ole, jos lasi korjataan.

## 5 Varallisuusvakuutukset

### 5.1 Autopalveluvakuutus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata matkan keskeytymisestä aiheutuneet ylimääräiset kustannukset siltä osin kuin niitä ei korvata ajoneuvolla olevan muun erillisen matkan keskeytymisturvasopimuksen perusteella. Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla jo aloitettua matkaa sen lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat yöpymiset tai tavanomaiset lyhyet pysähtymiset.

Tästä vakuutuksesta ei korvata korjausajalta aiheutuneita käyttöpäivien menetyksiä. Laajasta sijaisautovakuutuksesta voidaan korvata korjausajalta sijaisauto kohdan 5.2 mukaisesti.

#### 5.1.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu ajoneuvo ja matkalla mukana oleva perävaunu.

#### 5.1.2 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa matkalla mukana olevat matkustajat. Ensimmäinen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

#### 5.1.3 Vakuutustapahtuma

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset matkan keskeytymisestä aiheutuneet kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon viasta, vauriosta, lukitun ajoneuvon varkaudesta tai luvattomasta käytöstä.

#### 5.1.4 Korvausvastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. polttoaineen loppumisesta
2. ajoneuvon puutteellisesta kunnossapidosta
3. käyttökuntoisen vararekkaan tai sen vaihtamiseen tarvittavien välineiden puuttumisesta

4. siitä, ettei ajoneuvoa saada käynnistetyksi tai liikkeelle pakkasen, sateen tai muun vastaavan ilmastollisen olosuhteen vuoksi

5. osallistuttaessa kilpailuun tai sen harjoitukseen

6. ajoneuvon jäihin uppoamisesta muualla kuin yleisesti käytettävällä, tieviranomaisen turvallisuusvaatimukset täyttävällä talviellä.

### 5.1.5 Korvattavat kustannukset

#### 5.1.5.1 Ajoneuvon kuljetuskustannukset

Vakuutuksesta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta. Jos ajoneuvo on liikennekelvoton, korvataan lisäksi ajoneuvon kuljetus lähimpään sellaiseen korjaamoon, missä ajoneuvo voidaan asianmukaisesti korjata.

#### 5.1.5.2 Korjauskustannukset kuljetuksen vaihtoehtona

Vaihtoehtoisesti korvataan kuljetuskustannusten sijasta vahinkopaikalla tehdystä vaurion tai vian korjaamisesta aiheutuneet matka- ja työ kustannukset. Korvauksen enimmäismäärä on se määrä, jonka ajoneuvon ja/tai perävaunun kuljettaminen lähimpään korjaamoon olisi maksanut. Muilta osin ajoneuvon tai perävaunun korjauskustannuksia ei korvata.

#### 5.1.5.3 Matka- nouto- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Vakuutuksesta korvataan kuljettajan ja matkustajien matkakustannukset vahinkopaikkakunnalta kotipaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä.

Vaihtoehtoisesti vakuutuksesta korvataan kotimatkasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka jompikumpi seuraavista:

- matkakustannukset määräpaikkakunnalle edullisimmalla mahdollisella kuljetusvälineellä
- ajoneuvon ja/tai perävaunun korjaustyön valmistamisen odottamisesta aiheutuvat välittömät ylimääräiset yöpymis- ja muut kustannukset.

Vakuutuksesta korvataan myös korjatun ajoneuvon noutamisesta aiheutuneet kohtuulliset matkakustannukset.

Matka-, nouto- tai muita matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhtä vakuutustapahtumaa kohti yhteensä enintään 400 euroa, joista korjatun ajoneuvon noutokustannusten osuus voi olla enintään 200 euroa ja taksi-kulujen osuus enintään 100 euroa.

#### 5.1.5.4 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Kustannukset korvataan kohdan 5.1.5.3 mukaan, jos ajoneuvoa tai perävaunua ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon 3 työpäivän kuluessa tai, jos lukittuna ollut ajoneuvo on anastettu matkan aikana ja se on ollut kateissa vähintään 24 tuntia.

Jos ajoneuvoa ei voida korjata liikennekelpoiseen kuntoon, korvataan kotimatkasta aiheutuneiden matkakustannusten lisäksi enintään 3 päivän odotusajasta johtuneet ylimääräiset kustannukset. Matkakustannuksia ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä 2 000 euroon asti.

#### 5.1.5.5 Ajoneuvon noutokulut ulkomailla

Ulkomailla sattuneissa vahingoissa korvataan ajoneuvon kuljetuskustannukset lähimpään korjaamoon kuten kohdassa 5.1.5.1. Vakuutuksesta korvataan vaurioituneen, korjatun tai löydetyn ajoneuvon nouto- tai kuljetuskustannukset kotipaikkakunnalle.

Korvauksen enimmäismäärä on enintään ajoneuvon käypä arvo siinä kunnossa kuin ajoneuvo on kuljetuksen alkamispäivänä.

#### 5.1.5.6 Lainansaanti ulkomailla sattuneessa vahingossa

Ajoneuvon kuljettajalla on ulkomailla sattuneessa vahingossa mahdollisuus saada lainaa

1. korjauskustannuksiin ajoneuvon ja/tai perävaunun saattamiseksi liikennekelpoiseen kuntoon
2. kuljettajan ja matkustajien kotimatkasta aiheutuviin kustannuksiin, joita vakuutus ei kata.

Lainan enimmäismäärä on 850 euroa, ja sen myöntää SOS-International a/s. Lainaa ei saa, jos vakuutetun ajoneuvon vakuutusmaksut on laiminlyöty. Lainansaajan on maksettava laina takaisin SOS-Internationalille 12 %:n vuotuisine korkoineen kuukauden kuluessa siitä, kun tätä koskeva vaatimus on hänelle esitetty. Samalla on maksettava mahdolliset lainaan liittyvät toimituspalkkiot.

#### 5.1.6 Vakuutuksesta ei korvata

- ansionmenetystä.
- ajoneuvon ja/tai vakuutuksen kohteena olleen perävaunun kuorman lastaus-, purkamis- tai kuljetuskustannuksia.
- sellaisia yöpymis-, polttoaine- tai muita kuluja, jotka olisivat aiheutuneet, vaikka vakuutustapahtumaa ei olisi sattunut.
- kuljetuskustannuksia, joista maahantuojia tai

ajoneuvon myynyt tai korjannut liike on vastuussa takuun tai virhevastuun perusteella.

#### 5.1.7 Omavastuu

Autopalveluvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

#### 5.2 Laaja sijaisautovakuutus

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan sijaisauto ajoneuvon menetetyiltä käyttöpäiviltä, jos käyttöpäivien menetys johtuu kohdassa 5.1 määritellystä ajoneuvon teknisestä viasta tai esinevakuutuksesta korvattavasta vakuutustapahtumasta ja vahingon määrä ylittää omavastuusuuden.

Sijaisauto korvataan, jos käyttöpäivien menetys johtuu seuraavista vakuutuksista korvattavista vakuutustapahtumista:

- kolarointivakuutus
- palovakuutus
- ilkivaltavakuutus
- varkausvakuutus
- hirvivahinkovakuutus
- autopalveluvakuutus
- lasivakuutus lasin vaihdossa.

Teknisessä viassa sijaisauto korvataan menetetyiltä käyttöpäiviltä vain siinä tapauksessa, jossa vika korjataan Toyota-korjaamolla.

Laajan sijaisautovakuutuksen voimassaoloalue on Suomi.

#### 5.2.1 Vakuutetut

Vakuutettuna on vakuutuksenottaja (ajoneuvon haltija tai omistaja), jonka pysyvässä hallinnassa ja käytössä ajoneuvo on.

#### 5.2.2 Korvauksen määrä ja laajuus

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vaurioitunutta autoa kokoluokaltaan vastaavan vakiovarustellun auton vuokrauskustannukset vakuutusehdon kohdassa 5.2.3.1 merkittyyn enimmäisaikaan asti.

Tapiolalla on oikeus nimetä se Toyota Rent -autovuokraamo, jolta ajoneuvo vuokrataan yksityiskäyttöisten henkilö- ja pakettiautojen tilalle. Jos auto on vuokrattu joltain muulta kuin Tapiolan nimeämältä palveluntuottajalta,

Tapiolalla on oikeus olla maksamatta korvausta. Toyota Rent -autovuokraamo vastaa vuokra-auton toimittamisen estymisestä, viivästyisestä ja Toyota Rent -autovuokraamon ja asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvistä velvoitteista.

### 5.2.3 Korvattava aika

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa

1. vakuustapahtuman sattumisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoton
2. korjaustyön alkamisajankohdasta, jos ajoneuvo on liikennekelvoinen vakuustapahtuman jälkeen
3. ajoneuvon teknisessä viassa vian ilmenemisajankohdasta, joka on aiheuttanut ajoneuvon liikennekelvottomuuden.

Oikeus sijaisauton käyttöön alkaa kuitenkin aikaisintaan siitä hetkestä kun vakuutuskenottaja ilmoitti korvattavasta vakuustapahtumasta Tapiolalle.

Oikeus sijaisauton käyttöön päättyy ja sijaisauto on palautettava kun

1. korjaustyö on valmistunut
2. vakuutuskenottaja saa anastettuna olleen ajoneuvon takaisin
3. vakuutuskenottaja hankkii vaurioituneen tai anastetun ajoneuvon tilalle pysyvään hallintaansa ja käyttöönsä korvaavan ajoneuvon.

#### 5.2.3.1 Enimmäiskorvausajat

1. Vakuustapahtumissa, jotka korvataan esinevakuutuksen (kohdat 4.1-4.7 tai 4.9) perusteella, vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön enintään 30 päivältä.
2. Liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen ja varaosien odotusajalta on kohdan 1. lisäksi oikeus sijaisauton käyttöön enintään seitsemältä päivältä.
3. Jos ajoneuvo lunastetaan varkausvakuutuksesta sillä perusteella, että se on jäänyt kateisiin, sijaisauton käyttöoikeus on enintään 30 päivältä.
4. Muissa kuin varkausvakuutuksesta korvattavissa lunastustapauksissa sijaisauton käyttöoikeus on 14 päivää.
5. Vakuustapahtumissa, jotka korvataan vain autopalveluvakuutuksen perusteella (tekninen vika), vakuutetulla on oikeus sijaisauton käyttöön ilman enimmäiskorvausajaa.

#### 5.2.4 Rajoitukset

Oikeutta sijaisauton käyttöön ei ole:

1. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka eivät ole aiheutuneet esinevakuutuksesta tai autopalveluvakuutuksesta korvattavasta vakuustapahtumasta
2. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka ovat aiheutuneet rahoitusvakuutuksesta korvattavan vakuustapahtuman korjausajalta

3. kun ajoneuvon tekninen vika korjataan muualla kuin Toyota-korjaamolla
4. korjaus-, odotus- tai vuokrauspäiviltä, jotka ovat aiheutuneet vakuutuskenottajan menettelystä, esim. liikennekelvotonta ajoneuvoa ei ole viety heti korjattavaksi
5. valtakunnallisesta työtaistelusta johtuvasta korjausajan pitkittymisestä
6. liikennekelvottoman ajoneuvon korjauksen tai varaosien odotusajalta ennen korjauksen aloittamista
7. puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta johtuvista käyttöpäivistä
8. kertakorvaustapauksissa
9. lunastusta vastaavissa kertakorvaustapauksissa
10. korjausajalta, joka aiheutuu lasivakuutuksesta korvattavasta vakuustapahtumasta kun lasi korjataan
11. menetetyiltä käyttöpäiviltä, jotka aiheutuvat korjaamon ruuhkista, lomista, vääristä tai puutteellisista varaosista tai muista korjaamosta johtuvista syistä

Laajasta sijaisautovakuutuksesta ei korvata poltto- ja voiteluaineita, pysäköintilupia tai vuokrasopimukseen liitettyjen lisävarusteiden ja -vakuutusten kustannuksia.

#### 5.2.5 Omavastuu

Laajassa sijaisautovakuutuksessa ei ole omavastuuta.

#### 5.2.6 Korvausten yhteensovittaminen

Laajasta sijaisautovakuutuksesta korvataan vakuutetun omalle vastuulle jäävä osuus niistä vuokrauskustannuksista, jotka on hyväksytty korvattavaksi liikenne- tai vastuuvakuutuksesta vuokrauspäivien päivä- ja/tai kilometrikustannuksina. Näitä kustannuksia korvataan kohdan 5.2.3.1 enimmäiskorvausajakojen mukaisesti.

Jos vakuutettu ei ole oikeutettu liikenne- tai vastuuvakuutuksesta perusteella sijaisauton, siirretty vakuutetun oikeus liikennevahinkolautakunnan vahvistamaan ohjekorvaukseen Tapiolalle.

#### 5.3 Oikeusturvavakuutus

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä vakuutus kirjassa mainitun moottoriajoneuvon omistamiseen, kuljettamiseen ja hallintaan liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa kohdassa 5.3.3 tarkoitetuissa vakuustapahtumissa.

### 5.3.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

### 5.3.2 Tuomioistuimet ja voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa Suomessa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomioistuimessa kaskovakuutuksen kohdassa 1 mainituissa maissa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuo- mioistuimissa, esimerkiksi lääninhallituksessa, hallinto-oikeudessa, vakuutus oikeudessa, ympäristö- lupavirastossa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa taikka ulkomaisissa hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuo- mioistuimissa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan yhteisöjen tuomioistuimessa tai yhteisöjen ensimmäisen asteen tuomioistuimessa.

### 5.3.3 Korvattavat vakuutustapahtumat

#### 5.3.3.1 Vakuutustapahtuman määritelmä

Vakuutuksesta korvattava vakuutustapahtuma on:

#### *Riita- ja hakemusasiassa*

- riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteen tai määrän osalta.

#### *Rikosasiassa*

1. vakuutetun ollessa vastaajana
  - syytteen nostaminen, kun virallinen syyttäjä ajaa vakuutettua vastaan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä johtuvaa syytet- tä
  - syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuu- tettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syyt- teen nostamatta tai on sen peruuttanut. Syy- te on nostettu, kun asianomistajan haas- tehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytetä on jatkettu, kun asian- omistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen
  - asianomistajan esittämän yksityisoikeudelli- sen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
2. vakuutetun ollessa asianomistajana
  - vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen

vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään.

### 5.3.3.2 Vakuutuksen voimassaoloaika

Vakuutustapahtuman tarkoittaman syytteen tai kiis- tetyn vaatimuksen tulee perustua tapahtumaan, olo- suhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkauk- seen, joka on sattunut vakuutuksen voimassaoloai- kana.

### 5.3.3.3 Yksi vakuutustapahtuma

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuu- tettuja on riita-, rikos- tai hakemusasiassa sa- malla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita-, rikos- ja hakemus- asioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeuden- loukkaukseen.

### 5.3.4 Vakuutustapahtumiin liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vakuutetulle aiheutuvia kuluja asiassa,

1. jossa vaatimuksen kiistämistä ei voida osoittaa
2. jossa on kyse muusta kuin ajoneuvon omista- mista, hallintaa tai kuljettamista koskevasta va- kuutetun työhön, ammatinharjoittamiseen, elin- keino- tai ansiotoimintaan liittyvästä asiasta
3. jossa on kyse luvanvaraisen henkilö- tai tavara- liikenteen harjoittamiseen tarvittavasta liikenne- luvasta tai liikenteen luvattomasta harjoittami- sesta
4. jolla on vakuutetulle vähäinen merkitys
5. jossa tämän vakuutuksen vakuutetut ovat vas- tapuoloina; vakuutuksesta korvataan kuitenkin vakuutuksenottajan kustannukset sekä ajoneu- von kuljettajan puolustuskulut moottoriajoneu- von liikenteeseen käyttämisestä johtuneesta syytejutusta
6. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liikennepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
7. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee törkeää liikenneturvallisuus- vaarantamista tai ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liiken- nerikkomusta
8. jossa virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte koskee tahallista tekoa tai törkeää huolimattomuutta taikka johtuu muusta vakuu- tetun teosta kuin moottoriajoneuvon liikenteen-

- seen käyttämisestä
9. joka koskee kulkuneuvon kuljettamista oikeudetta
  10. joka koskee kuljettajan ajokieltoon määräämistä. Jos kuitenkin tieliikennelain 75 §:n 2. momentin kohdassa 3 mainituilla perusteilla määrätty ajokielto on yleisen tuomioistuimen lainvoimaisella päätöksellä kumottu, korvataan ajokiellon kumoamisesta aiheutuneet kustannukset.
  11. joka koskee edellä kohdissa 6 - 10 tarkoitettuihin tekoihin perustuvaa vakuutettua vastaan esitettyä vahingonkorvaus tai muuta vaatimusta taikka muuta syytettyä
  12. joka koskee vakuutetun esittämää sellaiseen tekoon perustuvaa yksityisoikeudellista vaatimusta, josta hänet on tuomittu rangaistukseen tai jätetty syyttämättä tai rangaistukseen tuomitsematta sitä koskevien erityissäännösten perusteella. Jos vahingonkorvausvaatimus kuitenkin perustuu tekoon, josta vakuutettu on tuomittu rangaistukseen ylinopeuteen perustamattomasta liikenneturvallisuuden vaarantamisesta tai liikennerikkomuksesta, korvataan vahingonkorvausvaatimuksen esittämisestä aiheutuvat kustannukset.
  13. joka koskee konkurssia tai ulosottoa taikka liittyä niihin kuten takaisinsaannista konkurssipesään annetun lain tarkoittama takaisinsaantikanne, ulosottoaressa tarkoitettu täytäntöönpanoriita tai ulosottoon liittyvä täytäntöönpano
  14. jossa on kysymys yrityksen saneerauksesta tai yksityishenkilön velkajärjestelystä annettujen lakien mukaisesta menettelystä tai maaseutuelinkeinolain mukaisesta maatalouden harjoittajan vapaaehtoisesta velkajärjestelystä
  15. jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava tästä oikeusturvavakuutuksesta
  16. joka käsitellään ryhmäkanteena ja jossa vakuutettu on hakijana tai ryhmän jäsenenä.

### 5.3.5 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

1. Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä Tapiolalle etukäteen ennen asianajo- ja oikeudenkäyntikulujen syntymistä. Vakuutettu saa ilmoituksen tekemisen jälkeen Tapiolalta kirjallisen korvauspäätöksen.
2. Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa tai muuta lakimiestä. Vakuutuksesta

ei makseta korvausta, jos vakuutettu ei käytä lainkaan asiamiestä tai käyttää asiamiehenään muuta kuin oikeustieteen kandidaatin tai vastaavan ulkomaisen tutkinnon suorittanutta henkilöä.

3. Vakuutetun on kärkeäoikeudessa pääkäsitteilyyn edenneissä asioissa sekä välimiesmenettelyssä vaadittava vastapuolelta täysimääräisesti korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluihin. Jos vakuutettu ilman perusteltua syytä jättää kuluvaatimuksen esittämättä tai luopuu siitä aiheuttomasti, korvausta voidaan vakuutus sopimuslain mukaan alentaa tai evätä se kokonaan. Riita-asioiden sovittelusta yleisissä tuomioistuimissa annetun lain mukaisessa sovittelumenettelyssä (tuomioistuinsovittelu) korvausta ei kuitenkaan tarvitse vaatia sovittelumenettelystä vakuutetulle aiheutuneiden kulujen osalta.
4. Vakuutetulla ei ole oikeutta hyväksyä asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää Tapiolaa sitovasti. Jos vakuutettu on itse maksanut asianajo- ja oikeudenkäyntikuluaan, maksettu määrä ei sido Tapiolaa arvioitavissa oikeudenkäyntikulujen kohtuullisuutta.

### 5.3.6 Korvaussäännökset

#### 5.3.6.1 Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on suurin mahdollinen korvaus yhtä vakuutustapahtumaa kohti.

#### 5.3.6.2 Omavastuu

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutus kirjaan merkitty omavastuu.

#### 5.3.6.3 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutuneet vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut seuraavasti:

#### *Riita- ja hakemusasiassa*

Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet kulut.

Kun asiaa on käsitelty tuomioistuinsovittelussa, korvataan vakuutuksesta myös sovittelijan mahdollisen avustajan palkkiosta ja kuluista riidan osapuolten pääluvun mukaisesti laskettu vakuutetun osuus.

Jos edellytyksenä riidan saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossa-kin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täytynyt.

## *Rikosasiassa*

1. Vakuutettu asianomistajana: Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun oikeudenkäynnissä on kysymys rikoksesta johtuvasta muusta vakuutetun yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta kuin oikeudenkäyntikuluista.
2. Vakuutettu vastaajana: Asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta aiheutuneet oikeudenkäyntikulut kohdassa 5.3.3 tarkoitetuissa vakuutustapahtumissa.

### *Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen*

Jos muutoksenhaku korkeimpaan oikeuteen edellyttää valituslupaa, muutoksenhausta aiheutuneet kustannukset korvataan vakuutuksesta vain siinä tapauksessa, että lupa on myönnetty.

Ylimääräisten muutoksenhakukeinojen käyttämisestä aiheutuneet kustannukset korvataan vain, jos korkein oikeus on hyväksynyt kantelun, tuomion purkamisen tai palauttanut menetetyt määrärajan.

### *Yhteinen intressi*

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on asiassa valvottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen tahojen kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

#### **5.3.6.4 Korvauksen määrä ja sen laskeminen sekä arvonlisävero**

Vakuutuksesta korvattavat asianajo- ja oikeudenkäyntikulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikuluja koskevien oikeusohjeiden mukaisesti. Jos tuomioistuin ei asianosaisten myöntämisen vuoksi ole lausunut päätöksessään asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista

tai jos asia on ratkaistu sovintoteitse, korvattavat kustannukset määrätään ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut.

Asiamiehen käytöstä korvataan kohtuullinen palkkio asiamiehen työstä ja välttämättömistä kuluista. Palkkion ja kulujen kohtuullisuutta määriteltäessä otetaan huomioon riidanalaisen etuuden arvo, asian vaikeus ja laajuus sekä suoritettujen työn määrä ja laatu.

Korvattaviksi kustannuksiksi luetaan enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole

ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan. Korvattavien kustannusten määrä on kuitenkin enintään vakuutetun vastapuolelleen esittämän kuluvaatimuksen suuruinen.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään tai hakemaan takaisin asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kustannuksiin sisältyvä arvonlisävero.

#### **5.3.6.5 Kustannukset, joita vakuutuksesta ei korvata**

Vakuutuksesta ei korvata

1. kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet ennen vakuutustapahtumaa suoritetuista toimenpiteistä tai asian alustavasta selvittelystä. Ennen vakuutustapahtumaa tehdyistä selvityksistä ja hankituista todisteista aiheutuvat kustannukset korvataan kuitenkin, jos selvitystä on käytetty todisteena
2. vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovitun vastapuolen oikeudenkäyntikuluja. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin samoin ehdoin kuin vakuutetun omatkin asianajokulut
  - kun vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää
  - kun vakuutetun vastapuoli on pääosin jättänyt noudattamatta asiassa annettua kuluttajariialautakunnan, vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, joka asian keskeisiltä osin on vakuutetulle myönteinen
3. tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia
4. vakuutetun ajanhukkaa, omaa työtä, tulon- tai ansionmenetystä, matkoja tai oleskelukustannuksia eikä sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta tai vakuutetun omasta kustannuksista lisäävästä tai tarpeettomia kustannuksia aiheuttavasta menettelystä
5. oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
6. rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöjen tekemisestä taikka rikosasian esitutkinnasta aiheutuvia kuluja
7. kustannuksia sellaisista seikoista tai todisteista,

joita tuomioistuin ei ota huomioon liian myöhään esitettyinä

8. kustannuksia, jotka vakuutettu tai hänen asiamiehensä ovat aiheuttaneet jäämällä pois tuomioistuimesta, jättämällä noudattamatta tuomioistuimen antamia määräyksiä tai esittämällä väitteen, jonka he ovat tienneet tai heidän olisi pitänyt tietää aiheettomaksi taikka muutoin ovat oikeudenkäyntiä pitkittämällä tahallaan tai huolimattomuudesta aiheuttaneet
9. kustannuksia oikeudenkäynnistä, jonka vakuutettu tai hänen asiamiehensä on aloittanut ilman, että vastapuoli on antanut siihen aiheita, taikka ovat muutoin tahallisesti tai huolimattomuudesta aiheuttaneet tarpeettoman oikeudenkäynnin
10. välimiehen ja sovittelijan palkkiota ja kuluja
11. kustannuksia, jotka aiheutuvat julkisen oikeusavun hakemisesta.

#### 5.3.6.6 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

1. Tapiola suorittaa korvauksen vakuutetun asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Ellei erityisiä vastasyitä ole, suorittaa Tapiola korvauksia myös oikeusasteittain. Lisäksi Tapiola voi harkintansa mukaan poikkeuksellisesti suorittaa ennakkokorvausta oikeuskäsittelyn huomattavasti pitkydessä.
2. Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun sisältyvän veron, Tapiola suorittaa vakuutetulle korvauksen asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista vakuutetun suorittamaa maksettua laskua vastaan.
3. Tapiolan korvausvelvollisuuden vähennykseksi on luettava kulukorvaus, jonka vakuutetun vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle, mikäli se on saatu perityksi maksumuutokselta.
4. Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetulle kulukorvausta, joka vakuutuksesta korvausta suoritettaessa on maksamatta, vakuutettu on velvollinen ennen korvauksen suorittamista siirtämään oikeutensa kulukorvaukseen Tapiolalle vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti. Jos vakuutettu on joutunut maksamaan osan kustannuksistaan itse sen vuoksi, että kustannukset ylittävät kohdassa 5.2.6.1 mainitun enimmäiskorvauksen, vakuutettu on velvollinen siirtämään vastapuolen kulukorvauksesta Tapiolalle

sen osan, joka ylittää vakuutetun itse maksaman osuuden.

5. Jos vakuutetun vastapuolen maksettavaksi tuomittu tai sovittu kulukorvaus on maksettu vakuutetulle tai hän on muutoin saanut lukea sen hyväkseen, vakuutetun on palautettava Tapiolalle kulukorvaus korkoineen vakuutuksesta suoritettavan korvauksen määrään asti.

#### 5.4 Vastuuvakuutus

Vakuutuksesta korvataan moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla aiheutunut henkilö- tai esinevahinko, kun

- vakuutettu on siitä voimassa olevan oikeuden (paikallisen lainsäädännön tms.) mukaan henkilökohtaisesti vahingonkorvausvastuussa
- vakuutetun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin
- vahinko on tapahtunut vakuutuksen voimassaoloalueella.

##### 5.4.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja, kukin tässä ominaisuudessaan.

##### 5.4.2 Voimassaoloalue

Vastuuvakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin sopimuksissa. Moldovassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä ja Ukrainassa se on kuitenkin voimassa vain vakuutuskirjaan merkityn ajoneuvon Suomessa asuvan matkustajan henkilövahinkojen varalta.

##### 5.4.3 Korvausrajoitukset

Vakuutus ei korvaa vahinkoa,

1. jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen
2. joka kuuluu lakisääteisen liikennevakuutuslain tai vastaavan ulkomaalaisen lain vakuutusturvaan
3. kun kyse on potilasvahinkolain tarkoittamasta henkilövahingosta
4. kun se korvataan vakuutetun muusta vastuuvakuutuksesta
5. joka voidaan poistaa korjaamalla luovutetun tuotteen tai työn tuloksen virheellisyyden.
6. joka aiheutuu vakuutuksenottajalle itselleen
7. joka aiheutuu vakuutuksenottajan työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin tämä on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta

8. joka aiheutuu myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
9. joka aiheutuu luovutetulle tavaralle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä
10. joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
11. joka aiheutuu vakuutetulle tuomitusta sakosta tai muusta senkaltaisesta seuraamuksesta.

#### 5.4.4 Korvaussäännökset

1. Tapiola selvittää, onko vakuutuksenottajalla korvausvelvollisuutta ilmoitetusta, vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vakuutustapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Jos vakuutuksenottaja korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Tapiolaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.
2. Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava Tapiolalle, jos vakuutustapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin. Tapiola hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Jos oikeudenkäynnin kohteena on myös muita asioita, korvataan vain vakuutuksen piiriin kuuluvan korvausvaatimuksen osuus kustannuksista.
3. Jos Tapiola on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, mutta vakuutuksenottaja ei siihen suostu, Tapiola ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tekemään enempiä selvittäviä asiassa.
4. Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi. Näin riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

##### 5.4.4.1 Enimmäiskorvaus

Korvauksen enimmäismääränä kussakin vakuutustapahtumassa on

- henkilövahingoissa 170 000 euroa
- esinevahingoissa 85 000 euroa

#### 5.4.4.2 Omavastuu

Vastuuvakuutuksessa ei ole omavastuuta.

#### 5.4.4.3 Yhteinen intressi

Jos useat henkilöt ovat yhteisvastuullisesti velvolliset korvaamaan saman vahingon, vakuutus korvaa ai-noastaan sen osan vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syylisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Vakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta, ellei edellä mainituista syistä muuta johdu.

#### 5.4.4.4 Muita korvaukseen liittyviä säännöksiä

Tapiola maksaa vakuutetulle korvauksen veron osuudella vähennettynä, jos vakuutetulla tai vahingonkärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena tavaraa tai palveluun sisältyvä arvonlisävero tai vastaava ulkomainen kulutusvero.

## 6 Rahoitusvakuutus

Jos ajoneuvon omistajana on autoliike tai rahoitusyhtiö tai ajoneuvo on leasingvuokrattu, kaskovakuutukseen sisältyy rahoitusvakuutus. Rahoitusvakuutus on vakuutus, joka korvaa ajoneuvon menettämisen tai vaurioitumisen kohdan 6.1 mukaiselle ajoneuvon omistajalle (autoliike tai rahoituslaitos) tai leasingvuokranantajalle niissä tilanteissa, joissa korvausta kohtuullistetaan tai se evätään kokonaan.

Rahoitusvakuutuksesta korvataan esinevahinko, joka on muuten jäänyt korvaamatta:

1. varkaus-, ilkivalta-, palo- tai kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, ettei ajoneuvo ole ollut lukittu
2. kolarointi-, luonnonilmiö, eläintörmäys- tai hirtvivahinkovakuutuksesta korvauspiiriä rajoittavan määräyksen johdosta, joita ovat
  - puutteellisen öljyn tai jäähditys nesteen kieroista aiheutunut vahinko (4.1, 4.4 tai 4.5)
  - veden auton moottorille aiheuttama vahinko (4.1, 4.2, 4.4 tai 4.5)
  - ajoneuvon jäihin uppoamisesta aiheutunut vahinko (4.1 tai 4.2)
  - ajoneuvossa olleen eläimen aiheuttama vahinko (4.1)
3. kolarointivakuutuksesta sillä perusteella, että ajoneuvo on ollut liikennekäytöstä poistettuna vakuutustapahtuman aikana.

## 6.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon

- omistuksenpidätysehdoin ajoneuvon myynyt moottoriajoneuvokauppaa harjoittava autoliike tai rahoituslaitos, jolle autoliike on siirtänyt vastaavat oikeudet
- vuokratteentaja (leasingvuokraus, ei ns. rent-vuokraus)
- panttioikeuden tai autokiinnityksen haltija.

## 6.2 Vahingon määrä

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos sen korjaaminen näiden vakuutusehtojen mukaisesti on kannattavaa. Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos korjauskustannukset ylittävät 70 % vakuutustapahtuman sattumispäivän ajoneuvon käyvästä arvosta.

Vahingon määrään ei lasketa vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien eikä muun kuin vakuutetun omistamien laitteiden ja varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja korjauskustannusten määrään.

## 6.3 Korvauksen enimmäismäärä

Maksettavan korvauksen enimmäismäärä on ajoneuvon käypä arvo omavastuulla vähennettynä, kuitenkin enintään

- myyjän osamaksusopimuksen ehtojen mukainen erääntymätön saatava
- autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan maksamaton osa tai
- pantinhaltijan saatavan määrä.

## 6.4 Korvausvastuun rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

1. petoksesta tai kavalluksesta
2. rahoitus sopimuksen ehtojen laiminlyönnistä.

## 6.5 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 500 euron omavastuu.

Bulgariassa, Latviassa, Liettuassa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Tsekissä, Ukrainassa, Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa tapahtuneissa varkausvahingoissa omavastuu on kuitenkin aina 20 % vahingon määrästä, mutta vähintään 500 euroa.

## 7 Korvattavat kustannukset ja rajoitukset

Esinevakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Jos ajoneuvo on vaurioitunut liikennekelvottomaksi tästä vakuutuksesta korvattavan vakuutustapahtuman

vuoksi, esinevakuutuksesta korvataan myös ajoneuvon kuljetus lähimmälle korjaamolle, jossa ajoneuvo voidaan korjata kohdissa 7.3.1 - 7.3.2 tarkoitettulla tavalla.

Varkausvakuutuksesta korvataan löydetyn ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan sattuneen tai välittömästi uhkaavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet, kohtuulliset kustannukset. Katso lisäksi 11.6 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus sekä pelastamisvelvollisuus.

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tapiolan mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tarpeellisia selvityksiä ovat mm.

1. korvauksen hakijan kirjallinen vahinkoilmoitus
2. varkaus-, ilkivalta- ja hirvivahingoissa jäljennös poliisiviranomaiselle tehdystä ilmoituksesta
3. kauppalasku, kuitti tai muu luotettava selvitys aiheutuneen vahingon määrän selvittämistä varten.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot 11.1. Korvauksen hakijan velvollisuudet.

## 7.1 Rajoitukset

Esinevakuutuksesta ei korvata

1. ajoneuvon arvon alennusta
2. ajoneuvon korjauksen yhteydessä tehtyjä muutostai parannustöitä
3. ajoneuvon puutteellisen tai epäonnistuneen korjauksen uusimisesta tai parantamisesta johtuvia kustannuksia
4. ajoneuvon käyttöhyödyn menetystä (seisontaajan korvausta) tai sijaisauton vuokrauskustannuksia
5. käyttämisestä johtuvaa normaalia kulumista ja ajoneuvolla ajettujen lisäkilometrien aiheuttamaa arvon alennusta sen luvattoman käytön aikana

6. polttoaineen menetystä
7. vahinkoasian selvittelystä ja hoitamisesta aiheutuvia kustannuksia.

## 7.2 Vahingon määrä

Vahingon määrä on ajoneuvon korjauskustannukset, jos sen korjaaminen näiden vakuutusehtojen mukaisesti on kannattavaa. Korjaaminen ei ole kannattavaa, jos arvioidut korjauskustannukset ylittävät 70 % vakuutustapahtuman sattumispäivän ajoneuvon käyvästä arvosta.

Lunastusedun mukaisen uuden ajoneuvon korjaaminen ei ole kannattavaa, jos ajoneuvon korjauskustannukset ylittävät 50 % vastaavan uuden ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Vahingon määrää laskettaessa mukaan ei lueta vakuutuksen kohteeseen kuulumattomien varusteiden, laitteiden, rakenteiden ja osien sekä kohdassa 7.3.4 mainittujen erikseen korvattavien varusteiden vaikutusta ajoneuvon käypään arvoon ja/tai korjauskustannusten määrään.

## 7.3 Vakuutuksen kohteen korjaaminen ja lunastaminen

### 7.3.1 Kaikki vakuutusmuodot

Vakuutuksesta korvataan ajoneuvon välttämättömät ja tarpeelliset korjauskustannukset. Ajoneuvo pitää korjata tarkoituksenmukaisia korjausmenetelmiä ja osia käyttäen. Jos kuluneiden tai syöpyneiden osien tilalle vaihdetaan uusia osia ja ajoneuvon kunto paranee olennaisesti tämän vuoksi, korvataan korjauskustannuksista vain se osa, joka vastaa ajoneuvon saattamista vahinkoa edeltäneeseen kuntoon. Paranemisesta on kysymys, jos esimerkiksi vaurioituneissa tai anastetuissa renkaissa on kulutus pintaa jäljellä puolet tai vähemmän ja niiden tilalle vaihdetaan uudet renkaat.

Tapiolalla on oikeus määrätä Toyota-korjaamo tai Toyota-hankintapaikka. Tämän lisäksi Tapiolalla on oikeus siirtää ajoneuvo toiseen Toyota-korjaamoon paikkakunnasta riippumatta, jos se kustannukset ja korjausaika huomioon ottaen on perusteltua. Toyota-korjaamo vastaa työn ja osien laadusta.

### 7.3.2 Ääni- ja kuvatalennelaitteet varaosina

Ääni- ja kuvatalennelaitteet ovat ajoneuvon varaosia samalla tavalla kuin muutkin ajoneuvon osat.

### 7.3.3 Käypä arvo

Tapiolan korvausvelvollisuuden ylärajana on ajoneuvon käypä arvo vakuutuksen kohteena olevin varustein (katso kohta 7.2).

Ajoneuvon käypä arvo on se käteishinta, joka ajo-

neuvosta on yleisesti saatavissa vakuutustapahtuman sattumispäivän markkinatilanteessa, jos sitä pidettäisiin myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla.

Käyvällä arvolla ei tarkoiteta autoliikkeiden ulosmyyntihintaa, pyyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa vaan sellaista hintaa, jonka usea henkilö olisi ollut siitä todellisuudessa valmis maksamaan.

#### *Esimerkki*

*Autoliikkeessä myynnissä olevan ajoneuvon pyyntihinta on 30 000 euroa. Ajoneuvo myydään 28 000 eurolla. Myyntihinta sisältää mm. autoliikkeen katteen sekä kulut. Kumpikaan hinta ei ole ajoneuvon käypä arvo.*

*Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon merkin ja mallin markkinahinnat, vuosimalli, käyttöikä, ajatut kilometrit, varusteet, yksilöllinen kunto, sekä muut käypään arvoon vaikuttavat tekijät.*

## 7.3.4 Varusteet, joista maksetaan erillinen korvaus lunastustapauksessa

Erikseen korvattavat varusteet ovat

1. suksiboksi
2. lapsen turvaistuin

Yllä mainituista varusteista maksetaan erillinen korvaus, jos varusteet ovat vaurioituneet, vaikka ajoneuvon korjaaminen ei ole taloudellisesti perusteltua.

Kohteiden 1 - 2 arvo määritetään siten, että uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta vähennetään vuotuisena poistona kymmenen prosenttia (10 %) vaurioituneen varusteen toisesta ikävuodesta alkaen, kuitenkin niin, että arvona pidetään vähintään 30 prosenttia (30 %) uuden vastaavan varusteen hankintahinnasta.

### 7.3.5 Korvauksen maksaminen

Tapiola täyttää korvausvelvollisuutensa

1. maksamalla vakuutustapahtumasta johtuvat välittömät korjauskustannukset tositteiden mukaisesti tai maksamalla arvioitu ja sovittu korjauskustannusten määrä,
2. maksamalla vakuutuksen kohteella välittömästi ennen vahinkoa ja sillä sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus,
3. lunastamalla vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta,

#### 4. lunastamalla vakuutuksen kohteen Lunastus-edun mukaisesta arvosta.

Jos vakuutuksen kohteen omistusoikeutta ei luovuteta Tapiolalle, korvaus maksetaan yllä olevan listan kohdan 2 mukaisesti. Korvauksesta vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

#### 7.3.6 Omistusoikeuden siirtyminen ja asiakirjojen luovuttaminen

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä Tapiolalle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että Tapiolalle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö.

Kun ajoneuvo on lunastettu tai jos ajoneuvon vaurioitunut ja irrotettu osa tai laite on korvattu muulla tavoin, siirtyy niiden omistusoikeus Tapiolalle.

#### 7.3.7 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vahinkotyyppin mukaan määräytyvä omavastuuosuus, ja se on merkitty vakuutuskirjaan.

##### 7.3.7.1 Poikkeavat omavastuut

Korvauksesta ei vähennetä omavastuuta ajoneuvon tai siihen asennetun laitteen varkausvahingossa, jos ajoneuvossa on ollut vahingon sattuessa asennettuna ja aktivoituna VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytin.

Samalla kertaa tapahtuneesta varkaus- ja ilkivalta-vahingosta vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

Ajo- tai nopeusharjoittelussa moottoriradalla tai muulla alueella tai tieosuudella, on vahingon sattuessa omavastuu 50 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu. Omavastuukorotus ei koske liikenneopettajan antamaa ajo-oikeuden saamiseen liittyvää ajokoulutusta tai muuta Tapiolan kanssa etukäteen sovittua koulutusta.

Jos vakuutustapahtuma on sattunut Albaniassa, Armeniassa, Azerbaizanissa, Bosnia-Herzegovinassa, Bulgariassa, Georgiassa, Iranissa, Israelissa, Kosovossa, Kroatiassa, Latviassa, Liettuassa, Makedoniassa, Montenegrossa, Moldovassa, Puolassa, Romaniassa, Serbiassa, Slovakia, Tsekissä, Turkissa, Ukrainassa, Valko-Venäjällä, Venäjällä tai Virossa, omavastuu on varkausvahingoissa aina 20 % korvattavan vahingon määrästä mutta vähintään vakuutuskirjaan merkitty euromääräinen omavastuu. VAT:n hyväksymä ajoneuvohälytin ei poista omavastuuta.

#### 7.3.7.2 Omavastuiden ja muiden vähennysten vähentämisyjärjestys

Omavastuut ja muut näissä ehdoissa mainitut vähennykset lasketaan vahingon määrästä seuraavassa järjestyksessä:

1. arvonlisäveron osuus
2. muut vähennettävät verot
3. korvauksen mahdollinen alennus
4. perusomavastuu
5. prosenttimääräinen omavastuu.

#### 7.4 Esinevakuutuksen verosäännökset

##### 7.4.1 Arvonlisävero

Ajoneuvon korjauskustannuksiin ja vakuutuksesta korvattavien varusteiden tai laitteiden hankintakustannuksiin sisältyvää arvonlisäveroa tai vastaavaa ulkomaista kulutusveroa ei korvata, jos vakuutetulla on oikeus joko vähentää vero tai saada vero palautuksena. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

Lunastuskorvauksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

##### 7.4.2 Autoveron alennus tai palautus

Lunastuskorvauksesta vähennetään alennetun tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Lunastusedun mukaisesta uuden ajoneuvon korvauksesta vähennetään palautetun tai alennetun autoveron määrä kokonaisuudessaan. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto.

##### 7.4.3 Ajoneuvon käyttöön liittyvät muut verot ja maksut

Vakuutuksesta ei makseta erillistä korvausta ajoneuvoverosta tai vastaavasta verosta, jonka maksaminen on ajoneuvon käyttämisen edellytys. Erityiskilpapäätöksen maksua ei korvata.

## 8 Vakuutusmaksuun vaikuttavia tekijöitä

### 8.1 Liikennekäytöstä poisto

Kolarointi- ja sijaisautovakuutuksen maksusta annetaan hyvitystä toistaiseksi ilmoitetusta liikennekäytöstä poiston ajalta. Liikennekäytöstä poistosta

on ilmoitettava etukäteen voimassaolevien säännösten mukaisesti ajoneuvorekisteriin. Autojen liikennekäytöstä poiston on oltava vähintään 1 vuorokausi, jotta liikenteestä poistoaika hyvitetään vakuutusmaksusta. Liikennekäytöstä poiston hyvitys päivää kohden lasketaan 1/360 - osina kolarointi- ja sijaisautovakuutuksen vuosimaksusta

Liikennekäytöstä poiston aikana tapahtunutta kolarointivahinkoa ei korvata. Kolarointi-, laaja sijaisauto- ja autopalveluvakuutusta lukuun ottamatta muut vakuutukset ovat voimassa myös ilmoitettuna liikennekäytöstä poiston aikana.

## 8.2 Bonus

Bonusellisen kaskovakuutuksen kolarointiturvan maksusta annetaan alennusta ns. bonuksena kul-takin vahingottomalta vakuutuskaudelta. Jos auto on ollut liikenteessä vahingottoman vakuutuskauden aikana vähintään 180 vuorokauden ajan, bonus nousee 10 prosenttiyksikköä.

Bonus alenee 20 % jokaisen kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta riippumatta siitä, millä tavoin vahinko on aiheutunut.

## 8.3 Toyota Bonusetu

(vain Laaja kaskovakuutus)

Toyota Laajaan kaskovakuutukseen sisältyy huolellista ajotapaa palkitseva Toyota Bonusetu. Jos Laajassa kaskovakuutuksessa on voimassa oleva bonusetu, bonusta ei alenneta kolarointivakuutuksesta maksetun korvauksen johdosta.

Bonusetu tulee voimaan kolmen peräkkäisen vahingottoman vuoden (1080 päivän) jälkeen. Tätä kolmen vahingottoman vuoden jaksoa kutsutaan bonusedun kertymisajaksi. Bonusedun kertymisai-kaan lasketaan ne vahingottomat päivät, jolloin ajo-neuvo on ollut liikenteessä. Bonusetua ei kerry lii-kennekäytöstä poiston aikana.

Bonusedun kertymisaika alkaa alusta

1. kun kolarointivakuutuksesta maksetaan korvaus bonusedun kertymisaikana tai
2. kun bonusetu käytetään maksetun korvauksen aiheuttaman bonusmenetyksen kattamiseen.

Uutta bonusetua ei voi kertyä ennen kuin ansaittu bonusetu on käytetty.

Jos Laaja kaskovakuutus sopimus päättyy, bonusedun kertymisaika lakkaa.

Bonusetu ja/tai bonusedun kertymisaika on vakuutus- ja vakuutusentottajakohtainen, eikä se siirry

toiselle luonnolliselle tai juridiselle henkilölle. Bonusetu ja/tai bonusedun kertymisaika voidaan siirtää vain saman vakuutusentottajan päätyneestä sopimuksesta toiseen Toyota Laaja kaskovakuutus sopimukseen.

## 8.4 Osasuorituksen kohdentamissäännöt

Mikäli vakuutuksenottaja ei anna määräystä maksusaatavien kohdentamisesta ja jos maksamatta olevan erän suuruusia eriä on useita, Tapiola kohdistaa maksun ensisijaisesti vanhimmalle kaskovakuutusmaksulle, sen jälkeen vanhimmalle liikennevakuutusmaksulle sekä avoimille korkolaskuille vanhimmasta laskusta alkaen.

## 8.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, Tapiolalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jona sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutuksenottajalle.

Palautettava vakuutusmaksu on 1/360 vuosivakuutusmaksusta päivää kohden. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

Tapiolan on maksettava vakuutusmaksun palautuksen viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa korkolain mukaan. Viivästyskorkoa maksetaan siitä lukien, kun kuukausi on kulunut maksunpalautukseen oikeuttavan selvityksen saapumisesta yhtiölle.

Katso lisäksi yleiset sopimusehdot, kohta 4 Vakuutusmaksu.

## 9 Vakuutuskauden minimimaksu

Vakuutusmaksu on aina vähintään 8 euroa kultakin voimassa olleelta vakuutuskaudelta tai sen osalta.

## 10 Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja. Vakuutusentottajan ja häneen samastettavan henkilön tulee noudattaa suojeluohjeita. Korvausta alennetaan tai se voidaan evätä, jos suojeluohjeen rikkomisella on vaikutusta vakuutustapahtuman syntyyn. Katso lisäksi yleiset sopimusehdot kohta 6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita.

### 10.1 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

(kolarointi-, hirvivahinko-, autopalvelu-, eläintörmäys- ja luonnonilmiövakuutus)

Ajoneuvon kuljettajalla on oltava asianmukainen ajokortti.

### 10.2 Ajoneuvon kunto

(kolarointi-, ilkivalta-, hirvivahinko-, autopalvelu-, palo-, varkaus-, eläintörmäys- ja luonnonilmiövakuutus)

Ajoneuvon on oltava ajoneuvolain määräysten mukainen ja muutoin sellaisessa kunnossa, että sen käyttäminen tiellä on sallittua ja että se hyväksytään katsastuksessa. (Ajoneuvolaki ja asetus ajoneuvon käytöstä tiellä).

### 10.3 Huolenpito ajoneuvosta

(kolarointi-, varkaus-, ilkivalta-, palo- ja luonnonilmiövakuutus)

Ajoneuvoa ei saa jättää tien varrelle, pysäköintipaikalle tai muulle alueelle siten ja niin pitkäksi ajaksi, että se kiinnittää sivullisen huomiota tai vaikuttaa hylätyltä.

Jos ajoneuvo on jäänyt vahingon johdosta tien varrelle, se on kuljetettava välittömästi korjaamolle tai muuhun turvalliseen paikkaan.

Ajoneuvoa ei saa säilyttää toisessa lukitsemattomassa ajoneuvossa tai ajoneuvoyhdistelmässä. Ajoneuvoa ei myöskään saa säilyttää perävaunussa, jossa ei ole luvattoman käytön estävää laitetta.

Ajoneuvossa olevat irralliset lisälaitteet esim. navigaattori tulee säilyttää peitettynä tai piilotettuna.

### 10.4 Avainten ja rekisteriotteen ilmoitusosan säilytys ja monistaminen sekä ajonestolaitteen uudelleen koodaus (varkausvakuutus)

Ajoneuvon, luvattoman käytön estävien laitteiden, ajoneuvon säilytysuojan ja ajoneuvon varusteiden säilytysuojan avaimia ei saa säilyttää näkyvillä tai sellaisessa lukitsemattomassa paikassa, jossa sivullinen voi ennalta olettaa niiden olevan.

Ajoneuvon rekisteriotteen ilmoitusosaa, avaimia ja avaimien valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa, vaikka ajoneuvon kaikki ovet ja tavaratila on lukittu ja ikkunat suljettu. Avaimissa ei saa olla ajoneuvon tai sen omistus- ja hallintasuhteisiin liittyviä yksilöintitietoja.

Ajonestolaitteella varustetun ajoneuvon avainten kadotessa, tulee ajonesto viipymättä koodata si-

ten, että ajoneuvoa ei voida ottaa luvatta käyttöön kadonneella avaimella tai estää ajoneuvon luvaton käyttöönottojollakin muulla ratkaisulla (esimerkiksi käyttämällä mekaanista ratti-poljinlukkoa).

Avainten määrän muuttuminen on dokumentoitava kun avaimia kopioidaan.

### 10.5 Paloturvallisuus (palovakuutus)

Ajoneuvon säilytysuojaa ei saa käyttää paloturvallisuutta vaarantavaan tarkoitukseen. Siellä ei saa esimerkiksi sytyttää avotulta eikä tupakoida.

Ajoneuvon koneiston, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää vain sähkövalaisinta.

Moottorin, voimansiirtolaitteen tai muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettuja laitteita. Nämä laitteet on asennettava ja kytkettävä laiteen ja ajoneuvon valmistajan ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Jos ajoneuvo korjataan hitsaamalla, verhoilu ja muut sytyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta. Lisäksi korjauspaikalle on järjestettävä tarvittava vartiointi ja alkusammutuskalusto.

### 10.6 Ulkomailta anastettu ajoneuvo

Ulkomailla anastetusta kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaisille. Jos ajoneuvon avain katoaa tai anastetaan, on vakuutetun ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin ajoneuvon luvattoman käytön estämiseksi kadonnutta tai anastettua avainta käyttäen, esimerkiksi sarjoittamalla ajoneuvon lukot uudelleen tai koodaamalla kadonnut avain pois käytöstä.

Tutustu myös yleisiin sopimusehtoihin, kohta 6 Vellollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen.

## 11 Ajoneuvon omistajan vaihdos

Vakuutus lakkaa vakuutuksen kohteen omistusoikeuden siirtymässä toiselle, ei kuitenkaan osamakulla myydyin ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi. Muusta kuin oikeusturva- ja laajasta sijaisautovakuutuksesta vakuutuksenottajaa lähinnä seuraavalla omistajalla on, jos vahinko sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirrosta, oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut ajoneuvolle vakuutusta.

## 12 Vaaran lisääntyminen

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa Tapiolalle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asianteilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota Tapiolan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Tapiolalle viimeistään muutosta seuraavan vakuutusmaksun maksamisen yhteydessä. Esi-merkkejä muutoksista:

- Ajoneuvon käyttötarkoituksen muutos, esimerkiksi yksityiskäytöstä luvanvaraiseen tai vuokrauskäyttöön.
- Ajoneuvon rakenteen oleellinen muutos, esimerkiksi moottori vaihdetaan tehokkaampaan tai ajoneuvoon asennetaan ahdin.
- Kotipaikan ja asuinmaan muutos.

Jos vakuutusnottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt velvollisuutensa ilmoittaa vaaraan lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiselle. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## 13 Vakuutuskausi

Ensimmäisen vakuutuskauden pituus on enintään 13 kuukautta. Seuraavat vakuutuskaudet ovat vuoden pituisia. Vakuutuskausi on 360 vuorokautta, joka jakautuu kahteentoista 30 vuorokauden mittaiseen kuukauteen.

# Yleiset sopimusehdot

## 1 Eräät keskeiset käsitteet

### (VSL 2 §)

Vakuutus sopimuksen keskeinen sisältö määritellään vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa, joita ovat yleiset sopimusehdot ja kuhunkin vakuutukseen sovellettavat erityisehdot.

**Tapiolalla** tarkoitetaan Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiolaa.

**Vahinkovakuutuksella** tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen varalle.

**Vakuutusnottaja** on se, joka on tehnyt Tapiolan kanssa vakuutus sopimuksen.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on sovittu vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

**Vakuutusmaksu** on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

**Vakuutus tapahtuma** on se vahinko tai tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

**Suojeluohje** on vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

## 2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

### 2.1 Tapiolan tiedonantovelvollisuus (VSL 5 § ja 9 §)

Tapiola antaa ennen vakuutus sopimuksen solmimista vakuutuksen hakijalle vakuutus tarpeen arvioimiseksi ja vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja Tapiolan omista vakuutusmuodoista, vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista. Tietoja annettaessa kiinnitetään huomiota myös vakuutus turvan olennaisiin rajoituksiin.

Jos Tapiola tai sen edustaja on vakuutusta markkinoitaessa jättänyt vakuutusnottajalle antamatta tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutusnottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

### 2.2 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (VSL 22 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset Tapiolan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä Tapiolan vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikaista Tapiolalle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido Tapiolaa. Tapiolalla on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

#### 2.2.1 Seuraukset vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä vahinkovakuutuksessa (VSL 23 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

#### 2.2.2 Seuraukset vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuuksien laiminlyönnistä henkilövakuutuksessa (VSL 24 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ja Tapiola ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on Tapiola vastuusta vapaa.

Jos Tapiola olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, Tapiolan vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Mitä edellä on sanottu vakuutuksenottajan tai vakuutetun tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamuksista, ei sovelleta, jos se johtaisi vakuutuksenottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen.

## 3 Tapiolan vastuun alkaminen ja vakuutus-sopimuksen voimassaolo

### 3.1 Tapiolan vastuun alkaminen (VSL 11 §)

Tapiolan vastuu alkaa, kun Tapiola tai vakuutuksenottaja on hyväksynyt toisen osapuolen tarjouksen. Hyväksymishetki on silloin, kun vastaus on annettu tai lähetetty. Alkamisajankohta voidaan sopia osapuolten kesken tätä myöhemmäksi, mutta ei aikaisemmaksi.

Jos vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt kirjallisen vakuutushakemuksen Tapiolalle ja jos on ilmeistä, että Tapiola olisi hakemuksen hyväksynyt, Tapiola vastaa myös hakemuksen antamisen tai lähettämisen jälkeen sattuneesta vakuutustapahtumasta.

Vakuutushakemus tai hyväksyvä vastaus, jonka vakuutuksenottaja on antanut tai lähettänyt Tapiolan edustajalle, katsotaan jätetyksi tai lähetetyksi Tapiolalle.

Jollei ole selvitystä siitä, mihin vuorokaudenaikaan vastaus tai hakemus on annettu tai lähetetty, katsotaan tämän tapahtuneen kello 24.00.

### 3.3 Vakuutus-sopimuksen voimassaolo

Vakuutus-sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovitun vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutuksenottaja tai Tapiola irtisano sopimusta. Vakuutus-sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 15 mainituista syistä.

## 4 Vakuutusmaksu

### 4.1 Vakuutusmaksun maksaminen (VSL 38 §)

Vakuutusmaksu on maksettava yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Tapiola on lähettänyt vakuutuksenottajalle maksuvaatimuksen. Ensimmäistä maksua ei kuitenkaan tarvitse maksaa ennen Tapiolan vastuun alkamista eikä myöhempiä maksuja ennen sovitun vakuutusmaksukauden tai vakuutuskauden alkamista.

Määräaikaisen vakuutuksen vakuutusmaksu on

suoritettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Vakuutusmaksun suorittaminen on Tapiolan vastuun alkamisen edellytys.

Jos vakuutuksenottajan maksu ei riitä kaikkien Tapiolan vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, on vakuutuksenottajalla oikeus määrätä mitä vakuutusmaksusaatavia maksulla lyhennetään.

### 4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (VSL 39 §)

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, Tapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä.

Jos vakuutuksenottaja suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisajan kuluttua. Tapiola mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitettussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

### 4.3 Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun maksaminen (VSL 42 §)

Jos vakuutuksenottaja maksaa vakuutusmaksun sen jälkeen, kun vakuutus on päättynyt, Tapiolan vastuu alkaa maksun maksamisesta seuraavasta päivästä. Vakuutus on tällöin voimassa alun perin sovitun vakuutuskauden loppuun siitä lukien, kun vakuutus tuli uudelleen voimaan.

Jos Tapiola ei kuitenkaan halua saattaa päättynyttä vakuutusta uudelleen voimaan, Tapiola ilmoittaa 14 päivän kuluessa vakuutusmaksun maksamisesta lukien vakuutuksenottajalle, ettei se suostu ottamaan maksua vastaan.

### 4.5 Vakuutusmaksu vakuutuksen päättyessä kesken vakuutuskauden

Jos vakuutus päättyy sovitua ajankohtaa aikaisemmin, Tapiolalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa.

Tapiola palauttaa vakuutuksenottajalle vakuutuskauden loppuosaa vastaavan osan maksetusta vakuutusmaksusta. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei myöskään palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

#### **4.6. Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kuittaaminen**

Palautettavasta vakuutusmaksusta voidaan vähentää palautuksen saajan maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Tapiolan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

## **5 Tietojen antaminen sopimuksen voimassaoloaikana**

### **5.1 Tapiolan tiedonantovelvollisuus (VSL 7 §)**

Vakuutus sopimuksen solmimisen jälkeen Tapiola antaa vakuutuksenottajalle vakuutus kirjan sekä vakuutusehdot.

Vakuutuksen voimassaoloaikana Tapiola lähettää vakuutuksenottajalle vuosittain tiedon vakuutusmäärästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutuksenottajalle ilmeistä merkitystä.

Jos Tapiola tai sen edustaja on vakuutuksen voimassaoloaikana antanut vakuutuksesta puutteellisia, virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutus sopimuksen katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuksenottajalla oli saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää, jos tällaisten puutteellisten, virheellisten taikka harhaanjohtavien tietojen voidaan katsoa vaikuttaneen vakuutuksenottajan menettelyyn. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka Tapiola tai sen edustaja on vakuutus tapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

### **5.2 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä vahinkovakuutuksessa**

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa Tapiolalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta Tapiolalle viimeistään muutosta seuraavan vakuutusmaksun maksamisen yhteydessä.

Jos vakuutuksenottaja on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

## **6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntyminen**

### **6.1 Velvollisuus noudattaa vahinkovakuutuksen suojeluohjeita (VSL 31, 34 §)**

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

### **6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus vahinkovakuutuksessa (pelastamisvelvollisuus) (VSL 32, 34, 61 §)**

Vakuutus tapahtuman sattuessa tai välittömästi uhattessa vakuutetun tulee kykijensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Tapiolan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeu-

nessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos Tapiolan etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Tapiolan vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tapiola korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evätävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen.

Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa tahallaan tai törkeästä huolimattomuudesta, taikka jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, voidaan korvausta alentaa tai korvaus evätä.

## 7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

Tapiola on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman (VSL 28, 30 §).

### 7.1 Vahinkovakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Vastuuvakuutus (koskee vain vakuutus sopimuksia, joissa on vastuuvakuutus)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vahinkotapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vahinkotapahtumaan, Tapiola suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa

### (VSL 33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

1. joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta;
2. joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan; tai
3. joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottaja on olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

## 9 Syyntakeettomuus ja pakkotila

### 9.1 Vahinkovakuutus (VSL 36 §)

Tapiola ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa edellä mainittuihin kohtiin 6 ja 7.1, jos vakuutettu aiheuttaessaan vakuutustapahtuman tai laiminlyödessään suojeluohjeen noudattamisen taikka pelastamisvelvollisuuden oli 12 vuotta nuorempi tai sellaisessa mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta. Tapiola ei vastuusta vapautuakseen tai sen rajoittamiseksi vetoa kohtiin 5.2, 6 ja 7.1, jos vakuutettu aiheuttaessaan vaaran lisääntymisen tai vakuutustapahtuman taikka laiminlyödessään vahinkovakuutuksen suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuuden toimi henkilön tai omaisuuden vahingoittumisen ehkäisemiseksi sellaisissa olosuhteissa, että laiminlyönti tai toimenpide oli puolustettavissa. Mitä tässä kohdassa on sanottu vakuutetusta, sovelletaan myös kohdassa 8 tarkoitettuun vakuutettuun samastettavaan henkilöön.

## 11 Korvausmenettely

### 11.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksen hakijan on annettava Tapiolalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Tapiolan

vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan omalla kustannuksellaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Tapiolan mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Tapiola ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tapiolalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Tapiolan vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Vakuutetun tulee mahdollisuuksiensa mukaan osallistua vahingon selvittelyyn sekä myötävaikuttaa vahingon todellisen syyn ja aiheuttajan saamiseen selville. Vakuutettu ei saa poistumalla vahinkopaikalta, nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia tai huumausaineita taikka muulla tavoin vaikeuttaa vahingon selvittämistä.

Tapiolalle on varattava tilaisuus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen kuin sitä ryhdytään korjaamaan tai hävittämään.

### **11.2 Korvusoikeuden vanhentuminen (VSL 73 §)**

Vakuutuskorvausta on haettava Tapiolalta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### **11.3 Tapiolan velvollisuudet (VSL 70 §)**

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tapiola antaa korvauksen hakijalle kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutussopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Tapiola suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutussopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakir-

jat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tapiola suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tapiola maksaa korkolaissa (633/82) säädettyä viivästyskorkoa.

Maksettaessa henkilövakuutuskorvausta Tapiola ilmoittaa vajaanvaltaisen kotipaikan holhouslautakunnalle vajaanvaltaiselle suoritettavasta muusta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista koskevasta henkilövakuutuskorvauksesta. Ilmoitus tehdään esimerkiksi vakuutuksen perusteella maksettavasta päivärahasta, haittakorvauksesta ja kuolintapaussummasta.

### **11.4 Vakuutusmaksun ja muiden saatavien kiittäminen**

Korvauksesta voidaan vähentää vakuutetun ja vakuutuksen, josta korvausta haetaan, maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut Tapiolan erääntyneet riidattomat saatavat yleisten kiittäusedellytysten mukaisesti.

## **12 Vakuutuskorvaus vahinkovakuutuksessa**

### **12.1 Ylivakuutus ja rikastumiskielto (VSL 57 §)**

Omaisuus tai etuus on ylivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa suurempi. Tapiola ei korvaa ylivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta enempää kuin vahingon peittämiseksi tarvittavan määrän.

Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Tapiolan tai sen edustajan antamaan arvioon, korvaus suoritetaan ylivakuutuksesta vakuutusmäärän mukaisena, paitsi milloin vakuutuksenottajan tahallisesti antamat väärät tai puutteelliset tiedot olivat vaikuttaneet arvioon.

### **12.2 Alivakuutus**

Omaisuus tai etuus on alivakuutettu, jos vakuutussopimukseen merkitty vakuutusmäärä on merkittävästi vakuutetun omaisuuden tai etuuden oikeaa arvoa pienempi.

Tapiola korvaa alivakuutetulle omaisuudelle tai etuudelle sattuneen vakuutustapahtuman johdosta vain niin suuren osan vahingosta kuin vakuutusmäärän ja omaisuuden tai etuuden arvon välinen suhde osoittaa. Jos kuitenkin vakuutusmäärä olennaisesti perustuu Tapiolan tai sen edustajan anta-

maan arvioon, korvaus suoritetaan vahingon määräisenä, kuitenkin enintään vakuutusmäärän mukaisena.

## 13 Muutoksenhaku Tapiolan päätökseen (VSL 8 §)

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta Tapiolan päätökseen. Hänellä on oikeus nostaa kanne Tapiolaa vastaan. Ennen sitä hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Kuluttajien vakuutustoimistosta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Lautakuntakäsittely ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

### 13.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä Tapiolan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tapiola oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 13.2 Kuluttajien vakuutustoimisto ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija on tyytymätön Tapiolan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Kuluttajien vakuutustoimistosta. Toimisto on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Tapiolan päätös voidaan viedä Kuluttajien vakuutustoimiston yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhhteissa.

Tapiolan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 13.3 Käräjäoikeus (VSL 74 §)

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy Tapiolan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Tapiolaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Tapiolan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne Tapiolan teke-

män päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Tapiolan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 14 Tapiolan takautumisoikeus

### 14.1 Tapiolan takautumisoikeus kolmatta kohtaan (VSL 75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy Tapiolalle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut luonnollinen henkilö yksityishenkilönä tai vahingonkorvauslain 4 luvun 1 pykälässä tarkoitettuna työntekijänä, virkamiehenä tai muuna tässä lainkohdassa tarkoitettuna henkilönä, syntyy Tapiolalle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa huolimattomuudesta riippumatta.

Vakuutuksissa, joiden kohteena on moottoriajoneuvo, Tapiolalle syntyy takautumisoikeus edellä sanotusta riippumatta myös sitä kohtaan, joka on aiheuttanut vahingon

1. huolimattomuudesta ajettaessa luvattomasti käyttöön otetulla ajoneuvolla
2. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa
3. kuljettaessaan vakuutuksen kohdetta muuten alkoholin tai muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena tai alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheettömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut.

### 14.2 Tapiolan takautumisoikeus vakuutuksenottajaa, vakuutettua tai vakuutetun samastettua kohtaan vahinkovakuutuksessa (VSL 4 luku)

Tapiola saa vaatia kohdassa 17.1 tarkoitettulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siitä vakuutuksenottajalta, vakuutetulta tai vakuutettuun kohdan 8 mukaan samastetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman (kohta 7) tai laiminlyönyt alla mainittujen kohtien

mukaisen velvollisuuden:

- 2.2 (tiedonantovelvollisuus ennen vakuutusso-  
pimuksen tekemistä)
- 5.2 (tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymi-  
sestä)
- 6.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita)
- 6.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvolli-  
suus).

Tapiola saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suo-  
ritetun korvauksen kokonaan, jos Tapiola olisi koh-  
dissa 2.2, 5.2, 6 ja 7 mainituilla perusteilla vas-  
tuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen.  
Jos korvausta olisi edellä mainittujen kohtien mu-  
kaisesti alennettu, Tapiola saa vaatia takaisin alen-  
nusta vastaavan osan korvauksesta.

## 15 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

### 15.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (VSL 18 §)

Tapiolalla on oikeus vakuutuskauden aikana muut-  
taa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vas-  
taamaan uusia olosuhteita, jos

1. vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyö-  
nyt kohdassa 2.2 tarkoitettua tiedonantovelvol-  
lisuutensa; tai
2. vakuutusnottajan tai vakuutetun Tapiolalle  
sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuh-  
teissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantil-  
lassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut  
kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Tapiola lähettää ilman aiheetonta viivytystä saatu-  
aan tiedon edellä mainitusta seikasta ilmoituksen  
siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu  
tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa  
mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irti-  
sanoa vakuutus.

### 15.3 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

#### 15.3.1 Ilmoitusmenettely (VSL 19 §)

Tapiolalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa  
muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita so-  
pimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomai-  
sen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos  
(esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen

luonnontapahtuma, suuronnettomuus)

- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos.

Tapiolalla on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin  
vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuu-  
tussopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos Tapiola tekee kohdassa 15.3. vakuutusso-  
pimukseen yleisissä vakuutusehdoissa kuvattuja  
muutoksia, Tapiola lähettää maksuvaatimuksen yh-  
teydessä vakuutusnottajalle ilmoituksen siitä, mi-  
ten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muut-  
tavat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan vahinkovakuutuksessa sen vakuutuskauden, henkilövakuutuksessa sen vakuutusmaksu-  
kauden tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole so-  
vittu, sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensik-  
si seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettä-  
misestä.

#### 15.3.2 Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset (VSL 19 §)

Jos Tapiola muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja  
tai muita sopimusehtoja muissa kuin yleisissä va-  
kuutusehdoissa 15.3.1 luetelluissa tapauksissa tai  
poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun  
edun, Tapiolan on irtisanottava vakuutus päätty-  
mään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suo-  
ritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen va-  
kuutuskauden päättymistä.

## 16 Vakuutus sopimuksen päättyminen

### 16.1 Vakuutusnottajan oikeus irtisanoa vakuutus (VSL 12 §)

Vakuutusnottajalla on oikeus milloin tahansa irti-  
sanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aika-  
na. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu  
irtisanominen on mitätön. Jos vakuutusnottaja ei  
ole määrännyt vakuutuksen päättymisaikaa, vakuu-  
tus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on  
jätetty tai lähetetty Tapiolalle.

Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutus-  
sopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi  
kuin 30 päivää.

### 16.2 Tapiolan oikeus irtisanoa vahinkovakuu- tus vakuutuskauden aikana (VSL 15 §)

Tapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään  
vakuutuskauden aikana, jos

1. vakuutusentottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärin tai puutteellisia tietoja ja jos Tapiola oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
2. vakuutusentottajan tai vakuutetun Tapiolalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota Tapiolan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
3. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen
4. vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
5. vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Tapiolalle väärin tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Tapiolan vastuun arvioimisen kannalta.)

### 16.3 Tapiolan irtisanomismenettely (VSL 15 §)

Tapiola suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Tapiolan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

### 16.4 Tapiolan oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden lopussa (VSL 16 §)

Tapiolalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 16.5 Omistajan vaihdos vahinkovakuutuksessa (VSL 63 §)

Vahinkovakuutus sopimus lakkaa, jos vakuutettu omaisuus siirtyy uudelle omistajalle kuin vakuutusentottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle. Jos vahinkotapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

## 17 Kolmannen henkilön oikeudet vahinkovakuutuksessa

### 17.1 Muut vakuutetut, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (VSL 62 §)

Sen lisäksi mitä näissä vakuutusehdoissa kohdissa "Vakuutetut" on muutoin määrätty vakuutetusta, on omaisuutta koskeva vakuutus voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

### 17.2 Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (VSL 65 §)

Tapiola vetoaa korvauksen alentamiseksi tai epäämiseksi edellisessä kohdassa tarkoitettua vakuutettua kohtaan vakuutusentottajan tai toisen vakuutetun tiedonantovelvollisuuden (kohta 2.2) tai vaaran lisääntymisestä (kohta 5.2) ilmoittamisen laiminlyöntiin vain, jos kohdassa 17.1 tarkoitettu vakuutettu ennen vakuutustapahtumaa tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää vakuutusentottajan tai toisen vakuutetun menettelystä. Kullakin vakuutetulla on oikeus vakuutustapahtuman johdosta suoritettavaan korvaukseen. Vakuutusentottaja saa kuitenkin vakuutettua sitovasti neuvotella Tapiolan kanssa sekä nostaa korvauksen, paitsi, jos vakuutettu on sopimuksessa nimeltä mainittu, tai hän on ilmoittanut itse valvovansa oikeuttaan, taikka kysymys on kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta.

### 17.3 Etuoikeus saada maksu korvauksesta (VSL 66 §)

Jos omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa henkilön hyväksi, jolla on saatavan vakuudeksi panttioikeus omaisuuteen, hänellä on, vaikkei saatava olisikaan erääntynyt, oikeus ennen omistajaa saada maksu korvauksesta, jollei omistaja ole korjannut vahinkoa tai aseta vakuutta sen korjaamiseksi. Mitä tässä on sanottu, on vastaavasti voimassa henkilön hyväksi, jolla on oikeus pidättää omaisuus eräänntyneen saatavan vakuudeksi. Omistajalla on oikeus saada maksu korvauksesta ennen omistuksenpidätysehdoin omaisuuden ostanutta. Kiinnityksenhaltijan oikeudesta saada maksu korvauksesta on voimassa mitä kiinnityksenhaltijan oikeudesta vakuutuskorvaukseen on säädetty.

#### **17.4 Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksessa (VSL 67 §)**

Vahinkoa kärsineellä on vastuuvakuutuksessa oikeus vaatia vakuutus sopimuksen mukainen korvaus suoraan Tapiolalta, jos vakuutettu on asetettu konkurssiin tai on muutoin maksukyvytön.

Jos Tapiolalle esitetään korvausvaatimus, Tapiola ilmoittaa tästä vakuutetulle ilman aiheutonta viivytystä sekä varaa hänelle tilaisuuden esittää selvitystä vakuutustapahtumasta. Vakuutetulle lähetetään myös tieto asian myöhemmästä käsittelystä. Jos Tapiola hyväksyy vahinkoa kärsineen korvausvaatimuksen, hyväksyminen ei sido vakuutettua.

#### **17.5 Vahinkoa kärsineen muutoksenhaku-oikeus vastuuvakuutuksessa (VSL 68 §)**

Vahinkoa kärsineellä on oikeus nostaa Tapiolan korvauspäätöksen johdosta kanne Tapiolaa vastaan tai saattaa asia Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi kohdan 13 mukaisesti.

## **Vahinkotietojen käsittely**

Luovutamme tietoja Tapiolaan ilmoitetuista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Samalla tarkistamme, mitä vahinkoja muille vakuutusyhtiöille on ilmoitettu. Käytämme tietoja vain korvauskäsittelyn yhteydessä vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi. Tapiola tallentaa kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

## Ota yhteyttä

Toyota-vakuutuspalvelu, ma–pe 8–20  
**(09) 453 4460**

Toyota-korvauspalvelu, ma–pe 8–18  
**(09) 453 4462**

**[www.toyota-vakuutus.fi/vahingot](http://www.toyota-vakuutus.fi/vahingot)**



**Keskinäinen Vakuutusyhtiö Tapiola**

Postiosoite: 02010 TAPIOLA

Käyntiosoite: Revontulentie 7, Espoo Tapiola

Y-tunnus 0211034-2 Kotipaikka: Espoo